

**កម្មវិធីពិសេស CASHBACK 20% ជាមួយ ប័ណ្ណឥណទានវីសា ធនាគារ សាខមប៉ែង
(ខេមបូឌា) ភីអិលស៊ី**

គោលការណ៍ និង លក្ខខណ្ឌរបស់កម្មវិធី

1. “កម្មវិធីពិសេស CASHBACK 20% ជាមួយប័ណ្ណឥណទានវីសា” (Promotion) កម្មវិធីចាប់ផ្តើមចាប់ពីថ្ងៃទី២១ ខែតុលា ឆ្នាំ២០១៩ រហូតដល់ថ្ងៃទី១៥ ខែធ្នូ ឆ្នាំ២០១៩។
2. ផលិតផល: ប័ណ្ណឥណទានវីសា ធនាគារ សាខមប៉ែង (ខេមបូឌា) ភីអិលស៊ី។
3. ព័ត៌មានលម្អិតអំពីកម្មវិធីប្រមូលនិធិ:

អតិថិជនបានយល់ស្របជាមួយនឹងគោលការណ៍ និងលក្ខខណ្ឌរបស់កម្មវិធី នៃមុខសញ្ញាអតិថិជនដែលមានសិទ្ធិទទួលបានក្នុងប្រការទី ៤ ខាងក្រោមនេះនឹងទទួលបាន ៖

មុខសញ្ញាអតិថិជន	ព័ត៌មានលម្អិតអំពីការផ្តល់ជូន	លក្ខខណ្ឌក្នុងការចំណាយ
សម្រាប់អតិថិជនថ្មី	ឥតគិតថ្លៃសេវាប្រចាំឆ្នាំដំបូង	<ul style="list-style-type: none"> • ការចំណាយសរុប (រួមមានប្រតិបត្តិការ និងដកសាច់ប្រាក់) ចាប់ពីចំនួន ១០០ ដុល្លារ ឡើងទៅក្នុងរយៈពេល៣០ថ្ងៃ គិតចាប់ពីថ្ងៃដំណើរការប័ណ្ណ (Activated) • សម្រាប់តែអតិថិជនថ្មី ១០០ នាក់ដំបូងប៉ុណ្ណោះ!
សម្រាប់ម្ចាស់ប័ណ្ណឥណទានវីសាទាំងអស់	ទទួលបាន CASHBACK ១០% មកវិញសម្រាប់ប្រតិបត្តិការទិញទំនិញតាមបណ្តាផ្សារទំនើបឬតាមអនឡាញ	<ul style="list-style-type: none"> • ប្រតិបត្តិការដែលគ្រប់លក្ខខណ្ឌត្រូវធ្វើឡើង ចាប់ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ ថ្ងៃសុក្រ។ • ប្រតិបត្តិការដែលមានទំហំទឹកប្រាក់យ៉ាងតិចបំផុត ៣០ ដុល្លារ។ • CASHBACK (រួមមានប្រតិបត្តិការនិងដកប្រាក់) ជាអតិបរិមា ១៥ ដុល្លារ។ • ម្ចាស់ប័ណ្ណម្នាក់ៗអាចទទួលបាន CASHBACK រហូតដល់ ៣០ ដុល្លារ។
	ទទួលបាន CASHBACK ២០% មកវិញពេលភ្ជាប់គម្រោងបង់រំលស់ អត្រាការប្រាក់ ០%	<ul style="list-style-type: none"> • ចំនួន CASHBACK នឹងត្រូវគណនានៅខែដំបូងរបស់គម្រោងបង់រំលស់។ • អនុវត្តចំពោះគម្រោងបង់រំលស់ទាំងពីរ រយៈពេល ០៦ខែ និង ១២ខែ។

4. អតិថិជន
 - 4.1. សម្រាប់អតិថិជនថ្មី

ការផ្តល់ជូននេះ គឺសម្រាប់អតិថិជនចំនួន ១០០នាក់ដំបូង ដែលគ្រប់លក្ខខណ្ឌតម្រូវដូចខាងក្រោម៖

- អតិថិជនមិនធ្លាប់មានប័ណ្ណឥណទានវីសា ធនាគារ សាខមប៉ែង ខេមបូឌា ពីមុនមក ហើយធ្វើការស្នើសុំប័ណ្ណឥណទានវីសា ទទួលបានការអនុម័ត និងចេញប័ណ្ណអោយប្រើប្រាស់ក្នុងអំឡុងពេលនៃកម្មវិធី **ប្រមូលសិន**។
- មិនអនុវត្តចំពោះប័ណ្ណឥណទានវីសាដែលមានទ្រព្យធានា (**Secure Credit Card**)។
- អតិថិជនត្រូវចំណាយសរុបយ៉ាងតិច ១០០ ដុល្លារក្នុងរយៈពេល៣០ថ្ងៃ គិតចាប់ពីថ្ងៃដែលប័ណ្ណបានដាក់ដំណើរការអោយប្រើប្រាស់(រួមបញ្ចូល ប្រតិបត្តិការលក់ និងប្រតិបត្តិការដកសាច់ប្រាក់)។
- បុគ្គលិកធនាគារ សាខមប៉ែង ខេមបូឌា មិនមានសិទ្ធិចូលរួមក្នុងការផ្តល់ជូនសម្រាប់អតិថិជនថ្មីនេះទេ។

4.2. សម្រាប់គ្រប់ម្ចាស់ប័ណ្ណឥណទានទាំងអស់

a. ទទួលបាន CASHBACK ១០%មកវិញសម្រាប់ប្រតិបត្តិការទិញទំនិញតាមបណ្តាផ្សារទំនើប (MC5411)៖

- ម្ចាស់ប័ណ្ណនឹងរីករាយជាមួយ **CASHBACK ១០%** សម្រាប់ការធ្វើប្រតិបត្តិការទិញទំនិញយ៉ាងតិច៣០ ដុល្លារ នៅតាមបណ្តាផ្សារទំនើបទាំងអស់ចាប់ពី ថ្ងៃចន្ទដល់ថ្ងៃសុក្រ ជារៀងរាល់សប្តាហ៍ក្នុងរយៈពេល ប្រមូលសិន។ ប្រតិបត្តិការដែលគ្រប់លក្ខខណ្ឌត្រូវបានកត់ត្រាចូលទៅក្នុងប្រព័ន្ធធនាគារ ដែលមានMCC5411ដែលផ្អែកលើបទប្បញ្ញត្តិរបស់ **Visa Organization** (មិនអនុវត្តទៅលើហាងផ្សេងៗដែលមានទីតាំងក្នុងផ្សារទំនើបនោះទេ)។
- គ្រប់ម្ចាស់ប័ណ្ណអាចទទួលបាន **CASHBACK** ច្រើនដងត្រឡប់មកវិញ និងការទទួលបាន **CASHBACK** ជាអតិបរិមា ១៥ ដុល្លារសម្រាប់ម្ចាស់ប័ណ្ណមួយ។
- ការផ្តល់ជូននេះ មានចំនួនកំណត់ អតិថិជនធ្វើប្រតិបត្តិការមុន នឹងទទួលបាន **CASHBACK** មុនរហូតដល់គ្រប់ចំនួនកំណត់។

b. ទទួលបាន CASHBACK ១០% មកវិញ ពេលធ្វើប្រតិបត្តិការទិញទំនិញតាមអនឡាញ (Online) យ៉ាងតិច បំផុត ៣០ ដុល្លារ។

- ម្ចាស់ប័ណ្ណនឹងរីករាយជាមួយ **CASHBACK ១០%** សម្រាប់ប្រតិបត្តិការទិញទំនិញតាមអនឡាញ (Online) យ៉ាងតិចបំផុត ៣០ ដុល្លារ។
- គ្រប់ម្ចាស់ប័ណ្ណ អាចទទួលបាន **CASHBACK** ជាច្រើនដង ទឹកប្រាក់ជាអតិបរិមា ១៥ ដុល្លារសម្រាប់ម្ចាស់ប័ណ្ណម្នាក់។
- ប្រតិបត្តិការ ដែលមិនជោគជ័យ ឬលុបចោល នឹងមិនត្រូវបានទទួល **CASHBACK** នោះឡើយ។
- ការផ្តល់ជូននេះមានចំនួនកំណត់ អតិថិជនធ្វើប្រតិបត្តិការមុន នឹងទទួលបាន **CASHBACK** មុនរហូតដល់គ្រប់ចំនួនកំណត់។

c. ទទួលបាន CASHBACK ២០%មកវិញសម្រាប់ប្រតិបត្តិការខែដំបូងដែលភ្ជាប់គម្រោងបង់រំលស់អត្រាការប្រាក់ ០%

- ម្ចាស់ប័ណ្ណនឹងរីករាយជាមួយ **CASHBACK ២០%**មកវិញសម្រាប់ប្រតិបត្តិការដំបូងដែលបានភ្ជាប់គម្រោងបង់រំលស់អត្រាការប្រាក់ ០%។
- គ្រប់ម្ចាស់ប័ណ្ណអាចទទួលបាន **CASHBACK** តែមួយ (០១)ដងប៉ុណ្ណោះទឹកប្រាក់ជាអតិបរិមា 20 ដុល្លារសម្រាប់ម្ចាស់ប័ណ្ណម្នាក់។
- ប្រសិនបើម្ចាស់ប័ណ្ណលុបចោលប្រតិបត្តិការបង់រំលស់ ចំនួនទឹកប្រាក់ដែលទទួលបាននឹងត្រូវបានកាត់ចេញពីប័ណ្ណឥណទានវីសា របស់អតិថិជនវិញ។

- ការផ្តល់ជូននេះ គឺសម្រាប់ម្ចាស់ប័ណ្ណ ដែលដែលគ្រប់លក្ខខណ្ឌ ៣០ នាក់ដំបូងតែប៉ុណ្ណោះ ។

4.3. លក្ខខណ្ឌផ្សេងទៀត

- ប្រតិបត្តិការទិញទំនិញ ដែលគ្រប់លក្ខខណ្ឌអាចធ្វើឡើងដោយម្ចាស់ប័ណ្ណចម្បង និងម្ចាស់ប័ណ្ណរង។
- ប្រតិបត្តិការដែលជោគជ័យ (ម្ចាស់ប័ណ្ណនឹងទទួលបានសារជូនដំណឹងពីធនាគារ) ប៉ុន្តែបើក្នុងរយៈពេល ៣០ថ្ងៃ ប្រតិបត្តិការទាំងនោះមិនបានកត់ត្រាចូលទៅក្នុងរបាយការណ៍នឹងត្រូវចាត់ទុកជាប្រតិបត្តិការមិនគ្រប់លក្ខខណ្ឌ។
- វិវាទ ការលុបចោល និង/ឬ ប្រតិបត្តិការបរាជ័យក្នុងរយៈពេលប្រមូលនឹងត្រូវកាត់ចេញនូវតម្លៃសរុបនៃប្រតិបត្តិការ ទិញទំនិញដែលគ្រប់លក្ខខណ្ឌ។
- រាល់ប្រតិបត្តិការដែលមានការសង្ស័យ ឬមិនមានលក្ខខណ្ឌ គ្រប់គ្រាន់ដោយផ្អែកលើពេលវេលា ទីតាំង របស់ ប្រតិបត្តិការ ឬកត្តាផ្សេងទៀត នឹងត្រូវកាត់ចេញពីប្រតិបត្តិការដែលមានសិទ្ធិមុន។ ធនាគារ មានសិទ្ធិក្នុងការស្នើ សុំអតិថិជនក្នុងការផ្តល់វិក្កយប័ត្រហិរញ្ញវត្ថុ ដើម្បីបញ្ជាក់ពីភាពត្រឹមត្រូវរបស់ប្រតិបត្តិការ។ ក្នុងករណីដែល អតិថិជនខកខាន មិនបានបង្ហាញពីភាពត្រឹមត្រូវ របស់ប្រតិបត្តិការនោះទេនោះ ធនាគារនឹងធ្វើការ កាត់ចេញនូវតម្លៃសរុបនៃប្រតិបត្តិការទិញទំនិញ ដែលគ្រប់លក្ខខណ្ឌនោះ។
- ធនាគារ សាខមប៉ែង (ខេមបូឌា) ភីអិលស៊ី មានសិទ្ធិបដិសេធនូវរាល់ពាក្យស្នើសុំដែលមិនគ្រប់លក្ខខណ្ឌ មិន ច្បាស់លាស់ មិនគ្រប់គ្រាន់ និង/ឬ ឯកសារយោងមិនសមស្រប។

5. វិធីដើម្បីទទួលបានការផ្តល់ជូន

ធនាគារ សាខមប៉ែង (ខេមបូឌា) ភីអិលស៊ី នឹងបញ្ជូលនូវការផ្តល់ជូនទៅក្នុងប័ណ្ណឥណទានវីសាក្នុងរយៈពេល ១៥ថ្ងៃចាប់ពីថ្ងៃ ដែលម្ចាស់ប័ណ្ណបានធ្វើប្រតិបត្តិការដែលគ្រប់លក្ខខណ្ឌ។

6. ព័ត៌មានបន្ថែម

សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម អតិថិជនអាចអញ្ជើញមកកាន់សាខាណាមួយរបស់ធនាគារ សាខមប៉ែង (ខេមបូឌា) ភីអិលស៊ី ឬ ទំនាក់ទំនង មកកាន់ភ្នាក់ងារបម្រើអតិថិជន៖ ០២៣ ២២៣ ៤២៣ និង ០៩៧៨ ២២៣ ៤២៣។ ធនាគារ សាខមប៉ែង (ខេមបូឌា) ភីអិលស៊ី ទទួលខុសត្រូវក្នុងការជូនដំណឹងទៅលើ គោលការណ៍ និងលក្ខខណ្ឌនៃកម្មវិធីនេះ និង ព័ត៌មានរបស់អតិថិជន ដែលគ្រប់លក្ខខណ្ឌ (រួមមាន ឈ្មោះ លេខអត្តអត្តសញ្ញាណប័ណ្ណ/លិខិតឆ្លងដែន និងលេខប្តូរខ្ទង់ ចុងក្រោយរបស់ប័ណ្ណឥណទានវីសា) តាមរយៈ គេហទំព័ររបស់ធនាគារ សាខមប៉ែង (ខេមបូឌា) ភីអិលស៊ី៖ sacombank.com.kh ដោយមិនចាំបាច់ធ្វើការជូនដំណឹងជាមុន។

7. លក្ខខណ្ឌទូទៅ

- ធនាគារ សាខមប៉ែង (ខេមបូឌា) ភីអិលស៊ី មិនទទួលខុសត្រូវ ចំពោះការមិនបានជូនដំណឹង ដោយសារបញ្ហាប្រព័ន្ធ **Email** អាសយដ្ឋាន ឬលេខទូរស័ព្ទដែលផ្តល់ដោយម្ចាស់ប័ណ្ណ ឬលិខិតជូនដំណឹងត្រូវបានបាត់ លួច ឬខូច។
- ដោយមានការយល់ព្រមពីអតិថិជន ធនាគារ សាខមប៉ែង (ខេមបូឌា) ភីអិលស៊ី សូមរក្សាសិទ្ធិជាសាធារណៈ ក្នុងការបង្ហាញឈ្មោះ និងរូបភាពរបស់អតិថិជន ទៅក្នុងការប្រកាសនិងផ្សាយពាណិជ្ជកម្មតាមការស្រេច ប្រព័ន្ធផ្សព្វផ្សាយផ្សេងៗទៀត ដោយមិនពុំចាំបាច់ផ្តល់កម្រៃសេវា ណាមួយទៅកាន់អតិថិជនឡើយ។
- ធនាគារ សាខមប៉ែង (ខេមបូឌា) ភីអិលស៊ី សូមរក្សាសិទ្ធិក្នុងការផ្លាស់ប្តូរលក្ខខណ្ឌទាំងនេះ នៅពេលណាមួយ ដោយមិនចាំបាច់ធ្វើការជូនដំណឹងជាមុន។

- ក្នុងករណីមានវិវាទណាមួយកើតឡើង ទាក់ទងនឹងកម្មវិធីប្រមូលនិធិនេះ ធនាគារ សាខមប៉ែង (ខេមបូឌា) ភីអិលស៊ី នឹងដោះស្រាយវិវាទនេះ យ៉ាងសមស្របបំផុតទៅកាន់អតិថិជន។ ប្រសិនបើបរាជ័យក្នុងការដោះស្រាយវិវាទ នោះវិវាទនឹងត្រូវបានដោះស្រាយ ទៅតាមផ្លូវច្បាប់ដែលបានកំណត់។
- តាមរយៈការចូលរួមក្នុងកម្មវិធីនេះ គ្រប់ម្ចាស់ប័ណ្ណទាំងអស់ ត្រូវចាត់ទុកថាទទួលនិងយល់ព្រម នូវគោលការណ៍ និង លក្ខខណ្ឌរបស់កម្មវិធី។