

ឧបសម្ព័ន្ធទី ១

សំណួរចម្លើយដែលតែងតែជួបប្រទះជាញឹកញយពីកម្មវិធីធនាគារចល័ត SC mBanking

I. ការតម្លឹង និងប្រតិបត្តិការនៃកម្មវិធី

1. ស៖ តើកម្មវិធីធនាគារចល័ត SC mBanking ជាអ្វី?

ច៖ កម្មវិធីធនាគារចល័ត SC mBanking គឺជាសេវាកម្មធនាគារដែលផ្តល់ជូនដោយធនាគារ សាខមប៊ែង ខេមបូឌា ជាទម្រង់កម្មវិធីលើទូរសព្ទឆ្លាតវៃ។ កម្មវិធីនេះរួមមានមុខងារសម្បូរបែបដែលអនុញ្ញាតឱ្យអតិថិជនធ្វើប្រតិបត្តិការធនាគារដោយខ្លួនឯងគ្រប់ពេលវេលាគ្រប់ទីកន្លែង។

2. ស៖ តើត្រូវធ្វើយ៉ាងដូចម្តេចដើម្បីចុះឈ្មោះប្រើប្រាស់កម្មវិធី SC mBanking លើកដំបូង?

ច៖ សូមអញ្ជើញទៅកាន់ធនាគារដើម្បីចុះឈ្មោះ និងដំណើរការកម្មវិធី SC mBanking និងធ្វើតាមការណែនាំរបស់បុគ្គលិករបស់ធនាគារ សាខមប៊ែង ខេមបូឌា និងកម្មវិធី SC mBanking។

3. ស៖ តើកម្មវិធី SC mBanking រួមមានប៉ុន្មានភាសា?

ច៖ កម្មវិធី SC mBanking រួមមាន ៣ ភាសាគឺភាសាខ្មែរ អង់គ្លេស និងវៀតណាម។

4. ស៖ តើប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការ iOS/Android ជំនាន់ណាខ្លះដែលអាចប្រើប្រាស់កម្មវិធី SC mBanking?

ច៖ កម្មវិធី SC mBanking អាចប្រើប្រាស់ជាមួយ៖

- ប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការ Android ចាប់ពីជំនាន់ទី ៥.០ ឡើងទៅ។
- ប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការ iOS ចាប់ពីជំនាន់ទី ១០.០ ឡើងទៅ។

5. ស៖ តើការប្រើប្រាស់កម្មវិធី SC mBanking ត្រូវបានគិតថ្លៃសេវាដែរឬទេ?

ច៖ វាមិនត្រូវបានគិតថ្លៃនោះទេ។

6. ស៖ តើការចុះឈ្មោះប្រើប្រាស់កម្មវិធី SC mBanking តម្រូវឱ្យមានលក្ខខណ្ឌអ្វីខ្លះ?

ច៖ លោកអ្នកត្រូវបានតម្រូវឱ្យមានគណនីប្រាក់បញ្ញើគ្នាភាគលក់កំណត់ដែលបានបើកនៅតាមបញ្ជរបស់ធនាគារ សាខមប៊ែង ខេមបូឌា មុនពេលចុះឈ្មោះប្រើប្រាស់កម្មវិធី SC mBanking។

7. ស៖ តើត្រូវធ្វើដូចម្តេចដើម្បីទាញយកកម្មវិធី SC mBanking?

ច៖ លោកអ្នកអាចទាញយកកម្មវិធី SC mBanking ដោយធ្វើការស្កេន QR Code ឬស្វែងរកនៅតាម App Store (iOS) និង Google Play (Android)។

8. ស៖ តើត្រូវធ្វើដូចម្តេចដើម្បីចូលក្នុងកម្មវិធីដោយប្រើប្រាស់មុខងារស្កេនក្រយៅដៃ ឬមុខ?

ច៖ សម្រាប់ការប្រើប្រាស់លើកដំបូង លោកអ្នកត្រូវចូលដោយប្រើប្រាស់លេខសម្ងាត់។ បន្ទាប់មកត្រូវចូលទៅ Setting -> Finger Print/Face ID Setting -> Enable Touch ID/Face ID -> Scan ID Touch / Face ID។

(ចំណាំ៖ មុខងារនេះគឺសម្រាប់តែទូរសព្ទដែលមានមុខងារស្កេន Touch ID ឬ Face ID ប៉ុណ្ណោះ។)

9. ស៖ តើខ្ញុំអាចប្រើប្រាស់កម្មវិធី SC mBanking លើទូរសព្ទច្រើនលើសពីមួយក្នុងពេលតែមួយបានដែរឬទេ?

A: លោកអ្នកមិនអាចប្រើបាននោះទេ។ លោកអ្នកនឹងត្រូវបានតម្រូវឱ្យចាកចេញពីទូរសព្ទចាស់ដោយស្វ័យប្រវត្តិ។

10. ស: តើខ្ញុំត្រូវធ្វើដូចម្តេចនៅពេលឃើញ user ID ឬ password?

ច: សូមអញ្ជើញទៅកាន់សាខារបស់ធនាគារ សាខាម៉ែង ខេមបូឌា ដើម្បីទទួលបានការប្រឹក្សា។

11. ស: តើត្រូវធ្វើដូចម្តេចប្រសិនបើ user ត្រូវបានចាក់សោដោយសារតែចូលខុសច្រើនដង?

ច: ដើម្បីដោះសោ សូមអញ្ជើញទៅកាន់សាខារបស់ធនាគារ សាខាម៉ែង ខេមបូឌា ដែលនៅជិតបំផុតដើម្បីទទួលបានការប្រឹក្សា។

12. ស: តើត្រូវធ្វើដូចម្តេចប្រសិនបើអ៊ីនធឺណែតដាច់ ឬទូរសព្ទត្រូវបានលត់នៅពេលធ្វើប្រតិបត្តិការ?

ច: លោកអ្នកអាចចូលទៅក្នុងកម្មវិធី SC mBanking សាជាថ្មី និងត្រួតពិនិត្យរបាយការណ៍គណនីថាតើប្រតិបត្តិការត្រូវបានអនុវត្តដោយជោគជ័យហើយឬនៅ។

13. ស: តើខ្ញុំត្រូវធ្វើដូចម្តេចប្រសិនបើខ្ញុំបាត់ទូរសព្ទដែលកំពុងប្រើប្រាស់កម្មវិធី SC mBanking?

ច: សូមទំនាក់ទំនងទៅកាន់ធនាគារឱ្យបានលឿនបំផុតដើម្បីផ្អាកដំណើរការសេវាកម្មដោយទៅកាន់សាខាដែលនៅជិតបំផុត ឬទំនាក់ទំនងតាមរយៈលេខទូរសព្ទ 023 223 423 / 0978 223 423។

14. ស: តើខ្ញុំត្រូវធ្វើដូចម្តេចដើម្បីឈប់ប្រើប្រាស់សេវាកម្ម?

ច: ដើម្បីឈប់ប្រើប្រាស់សេវាកម្ម លោកអ្នកត្រូវទំនាក់ទំនងទៅកាន់សាខាដែលនៅជិតបំផុតរបស់ធនាគារ សាខាម៉ែង ខេមបូឌា ដើម្បីបំពេញសំណុំបែបបទទាក់ទងនឹងការឈប់ប្រើប្រាស់សេវាកម្ម។

15. ស: ក្នុងករណីខ្ញុំឈប់ប្រើប្រាស់សេវាកម្ម បន្ទាប់មកចុះឈ្មោះប្រើប្រាស់ឡើងវិញ តើខ្ញុំត្រូវទទួលបាន username ថ្មីដែរឬទេ?

ច: អត់ទេ។ ប្រព័ន្ធនឹងដំណើរការឡើងវិញ និងផ្តល់ជូននូវ username ចាស់ទៅកាន់លោកអ្នក។

16. ស: សំណួរផ្សេងៗ:

ច: ប្រសិនបើអតិថិជនមានសំណើផ្សេងក្រៅពីនេះ សូមធ្វើការទំនាក់ទំនងទៅសាខាដែលនៅជិតបំផុត ឬទំនាក់ទំនងតាមរយៈលេខទូរសព្ទ 023 223 423 / 0978 223 423។

II. ទាក់ទងទៅនឹងប្រតិបត្តិការលើកម្មវិធី

17. ស: តើខ្ញុំអាចធ្វើប្រតិបត្តិការនៅក្រៅម៉ោងធ្វើការ ឬថ្ងៃចុងសប្តាហ៍បានដែរឬទេ?

ច: ពិតជាបាន លោកអ្នកអាចធ្វើប្រតិបត្តិការបានគ្រប់ពេលវេលាទាំងអស់។

18. ស: តើខ្ញុំអាចបើកគណនីអនឡាញដោយប្រើប្រាស់កម្មវិធី SC mBanking បានដែរឬទេ?

ច: ពិតជាបាន លោកអ្នកអាចបើកគណនីប្រាក់បញ្ញើគ្មានកាលកំណត់ និងគណនីប្រាក់បញ្ញើមានកាលកំណត់អនឡាញបាន។

19. ស: តើក្នុងដំណើរការប្រតិបត្តិការមួយរួមមានជំហានសុវត្ថិភាពចំនួនប៉ុន្មាន?

ច: ក្នុងដំណើរការប្រតិបត្តិការមួយរួមមានជំហានសុវត្ថិភាពចំនួន ២៖

- 1). បំពេញ username និង password ឬ fingerprint / Face ID។

2). បំពេញលេខសម្ងាត់ OTP ដែលត្រូវបានផ្ញើដោយប្រព័ន្ធដើម្បីបញ្ជាក់មុនពេលប្រតិបត្តិការត្រូវបានសម្រេចដោយជោគជ័យ។

20. ស៖ តើកម្មវិធី SC mBanking អាចប្រើប្រាស់ជាមួយគណនីវិបាក (OD account) និងគណនីរបស់ក្រុមហ៊ុនបានដែរឬទេ?

ច៖ មិនបានទេ។ កម្មវិធី SC mBanking គឺអាចប្រើប្រាស់សម្រាប់តែគណនីប្រាក់សន្សំរបស់ឯកត្តជនតែប៉ុណ្ណោះ។

21. ស៖ ប្រសិនបើខ្ញុំកំពុងធ្វើដំណើរទៅក្រៅប្រទេស តើខ្ញុំអាចបិទគណនីប្រាក់បញ្ញើមានកាលកំណត់អនឡាញបានដែរឬទេ?

ច៖ ពិតជាបានក្នុងករណីគណនីប្រាក់បញ្ញើមានកាលកំណត់ត្រូវបានបើកអនឡាញ ហើយលេខទូរសព្ទអាចទទួលបានសារ OTP ដើម្បីបញ្ជាក់។ ប្រសិនបើគណនីប្រាក់បញ្ញើមានកាលកំណត់ត្រូវបានបើកនៅតាមបញ្ជូរ នោះលោកអ្នកត្រូវទៅកាន់បញ្ជូរបើសិនលោកអ្នកត្រូវការបិទគណនី។

22. ស៖ តើខ្ញុំអាចត្រួតពិនិត្យរបាយការណ៍គណនីរបស់ប័ណ្ណវិសា (Visa card) ដោយប្រើប្រាស់កម្មវិធី SC mBanking បានដែរឬទេ?

ច៖ ពិតជាបាន លោកអ្នកអាចត្រួតពិនិត្យប្រតិបត្តិប្រតិបត្តិការ របាយការណ៍របស់ប័ណ្ណឥណទានវិសា (Visa debit Card) និងប័ណ្ណឥណទានវិសា (Visa Credit Card) បាន។

23. ស៖ តើខ្ញុំអាចទូទាត់ប័ណ្ណឥណទាន (Credit card) តាមរយៈកម្មវិធី SC mBanking បានដែរឬទេ?

ច៖ ពិតជាបាន លោកអ្នកអាចទូទាត់ប័ណ្ណឥណទានតាមរយៈកម្មវិធី SC mBanking បាន។

24. ស៖ តើខ្ញុំអាចចាក់សោប័ណ្ណតាមរយៈកម្មវិធី SC mBanking បានដែរឬទេ?

ច៖ ពិតជាបាន លោកអ្នកអាចចាក់សោប័ណ្ណគ្រប់ប្រភេទរបស់ធនាគារ សាខមប៊ែង ខេមបូឌា បានរួមមាន៖ ប័ណ្ណទូទាត់ក្នុងស្រុក (Local card) ប័ណ្ណឥណទានវិសា (Visa debit Card) និងប័ណ្ណឥណទានវិសា (Visa Credit Card)។

25. ស៖ តើខ្ញុំអាចទូទាត់វិក្កយបត្រតាមរយៈកម្មវិធី SC mBanking បានដែរឬទេ?

ច៖ ពិតជាបាន លោកអ្នកអាចទូទាត់វិក្កយបត្រគ្រប់ប្រភេទក្នុងបញ្ជីឈ្មោះវិក្កយបត្រទូទាត់នៃកម្មវិធី។

26. ស៖ តើខ្ញុំអាចផ្ទេរប្រាក់ទៅកាន់អ្នកទទួលផលនៅធនាគារក្នុងស្រុកផ្សេងបានដែរឬទេ?

ច៖ ពិតជាបាន លោកអ្នកអាចផ្ទេរប្រាក់ជាលុយរៀលទៅកាន់ធនាគារផ្សេងៗក្នុងព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជាបាន។

27. ស៖ តើខ្ញុំអាចផ្ទេរប្រាក់ទៅកាន់អ្នកទទួលផលនៅធនាគារក្រៅស្រុកបានដែរឬទេ?

ច៖ បច្ចុប្បន្ននេះសេវាកម្មនេះនៅមិនទាន់មាននៅឡើយ។ ធនាគារ សាខមប៊ែង ខេមបូឌា នឹងធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពនៅពេលឆាប់ៗខាងមុខនេះ។

28. ស៖ តើខ្ញុំត្រូវធ្វើដូចម្តេចប្រសិនបើខ្ញុំបានផ្ទេរប្រាក់ខុសគណនីអ្នកទទួលផល?

ចុះ សូមអញ្ជើញទៅកាន់សាខាជិតបំផុតរបស់ធនាគារ សាខាម៉ែង ខេមបូឌា ឬទំនាក់ទំនងតាមរយៈលេខ ទូរសព្ទ 023 223 423 / 0978 223 423 ដើម្បីទទួលបានការប្រឹក្សា។

29. ស៖ តើខ្ញុំត្រូវធ្វើដូចម្តេចប្រសិនបើខ្ញុំមិនបានទទួលសារ OTP អំឡុងពេលធ្វើប្រតិបត្តិការ?

ចុះ សេវាកម្មរបស់យើងខ្ញុំអាចស្ថិតក្នុងការជួសជុល ឬបញ្ហាដែលមិនបានព្រៀងទុក។ សូមទំនាក់ទំនង តាមរយៈលេខទូរសព្ទ 023 223 423 / 0978 223 423 ដើម្បីទទួលបានការប្រឹក្សា។

30. ស៖ តើខ្ញុំគួរធ្វើដូចម្តេចប្រសិនបើខ្ញុំទូទាត់វិក្កយបត្រខុសចំនួនទឹកប្រាក់?

ចុះ ដំណោះស្រាយរួមមាន ២ ករណី៖

- ករណីលោកអ្នកទូទាត់តិចជាងចំនួនទឹកប្រាក់ក្នុងវិក្កយបត្រ លោកអ្នកត្រូវទូទាត់បន្ថែមនូវចំនួនទឹកប្រាក់ដែលនៅសល់។
- ករណីលោកអ្នកទូទាត់ច្រើនជាងចំនួនទឹកប្រាក់ក្នុងវិក្កយបត្រ លោកអ្នកត្រូវទំនាក់ទំនងទៅកាន់ក្រុមហ៊ុនផ្តល់សេវាកម្មដើម្បីសងត្រឡប់មកវិញនូវចំនួនទឹកប្រាក់ដែលលើស។

31. ស៖ បន្ទាប់ពីប្រតិបត្តិការត្រូវបានបញ្ចប់ដោយជោគជ័យ តើខ្ញុំអាចត្រួតពិនិត្យប្រតិបត្តិការនៅកន្លែងណា?

ចុះ សូមចូលទៅកាន់ប្រវត្តិប្រតិបត្តិការ ឬពិនិត្យលើរបាយការណ៍ក្នុងកម្មវិធី SC mBanking។

32. ស៖ ប្រសិនបើខ្ញុំចង់បញ្ចូលទឹកប្រាក់ក្នុងទូរសព្ទ តើខ្ញុំត្រូវធ្វើដូចម្តេច?

ចុះ លោកអ្នកអាចចូលទៅកាន់មុខងារ Top Up រួចជ្រើសរើសចំនួនទឹកប្រាក់ និងបំពេញលេខទូរសព្ទដែលត្រូវបញ្ចូលជាការស្រេច។

33. ស៖ តើក្រុមហ៊ុនទូរសព្ទណាខ្លះដែលខ្ញុំអាចបញ្ចូលទឹកប្រាក់ក្នុងទូរសព្ទបាន?

ចុះ លោកអ្នកអាចបញ្ចូលប្រាក់ក្នុងទូរសព្ទជាមួយក្រុមហ៊ុនទាំងអស់ក្នុងព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា។

34. ស៖ តើខ្ញុំអាចស្វែងរកសាខា/អេធីអឹម ដែលនៅជិតបំផុតបាននៅកន្លែងណាក្នុងកម្មវិធី SC mBanking?

ចុះ លោកអ្នកអាចចូលទៅកាន់មុខងារ location ហើយលោកអ្នកនឹងឃើញនូវសាខា/អេធីអឹម ដែលនៅជិតបំផុតបាន ៥ កន្លែង។ ប្រសិនបើលោកអ្នកចង់ស្វែងទីតាំងទាំងអស់នោះគ្រាន់តែអូសចុះមកក្រោម អក្រង់តែប៉ុណ្ណោះ។