

គោលការណ៍ និង លក្ខខណ្ឌរបស់កម្មវិធី កម្មវិធីប្រូម៉ូសិនចុងបញ្ចប់នៃឆ្នាំជាមួយប័ណ្ណឥណទានវីសា

- I. កម្មវិធីប្រូម៉ូសិនអនុវត្តចាប់ពី៖ ថ្ងៃទី០៩ ខែវិច្ឆិកា ឆ្នាំ២០២០ រហូតដល់ថ្ងៃទី៣១ ខែធ្នូ ឆ្នាំ២០២០។
- II. ផលិតផល៖ ប័ណ្ណឥណទានវីសា ដែលចេញដោយធនាគារសាខាម៉ែប៉ែងខេមបូឌា។
- III. ព័ត៌មានលម្អិតអំពីកម្មវិធីប្រូម៉ូសិន៖

អតិថិជន	ព័ត៌មានលម្អិតអំពីការផ្តល់ជូន
សម្រាប់អតិថិជនថ្មី	មិនគិតកម្រៃសេវាប្រចាំឆ្នាំសម្រាប់ឆ្នាំដំបូង
សម្រាប់ម្ចាស់ប័ណ្ណ ឥណទានវីសាទាំងអស់	<p>១. ទទួលបានប្រាក់សងត្រឡប់១០% (អតិបរមា ១០ដុល្លា) មកវិញសម្រាប់ប្រតិបត្តិការទិញទំនិញតាមរយៈប្រព័ន្ធអនឡាញនៅរៀងរាល់ថ្ងៃសុក្រ។</p> <p>២. ការផ្តល់ជូនពិសេសចំពោះថ្ងៃ Black Friday (ថ្ងៃទី២៧ ខែវិច្ឆិកា) សម្រាប់ម្ចាស់ប័ណ្ណ២០នាក់តំបូងនឹងទទួលបានប្រាក់សងត្រឡប់២០%(អតិបរមា៣០ដុល្លា) សម្រាប់ប្រតិបត្តិការទិញទំនិញតាមរយៈប្រព័ន្ធអនឡាញ</p>

IV. អតិថិជន

1. សម្រាប់អតិថិជនថ្មី

ការផ្តល់ជូននេះគឺសម្រាប់ម្ចាស់ប័ណ្ណដែលជាអតិថិជនថ្មីដែលគ្រប់លក្ខខណ្ឌតម្រូវដូចខាងក្រោម៖

- អតិថិជនថ្មីគឺជាអតិថិជនមិនធ្លាប់មានប័ណ្ណឥណទានវីសាធនាគារសាខាម៉ែប៉ែងពីមុនមក ឬអតិថិជនដែលធ្លាប់មានប័ណ្ណឥណទានវីសាចុះហើយតែបានបញ្ឈប់ការប្រើប្រាស់មុនអំឡុងពេលនៃកម្មវិធី **ប្រូម៉ូសិន**។ ឯកសារដែលគ្រប់លក្ខខណ្ឌគឺបានដាក់បានដាក់ពាក្យចាប់ពីថ្ងៃទី០៣ ខែវិច្ឆិកា ឆ្នាំ២០២០ រហូតដល់ថ្ងៃទី៣១ ខែធ្នូ ឆ្នាំ២០២០ ហើយបានចេញ និងបានតំណើរការឱ្យប្រើប្រាស់មិនឱ្យយឺតជាងថ្ងៃទី១៥ ខែមករា ឆ្នាំ២០២១។
- ចំពោះប័ណ្ណឥណទានវីសាដែលមានទ្រព្យធានា (**Secure Credit Card**) នឹងទទួលបានការមិនគិតកម្រៃសេវាធ្វើឯកសារ។
- អតិថិជនត្រូវធ្វើការចំណាយរាល់ប្រតិបត្តិការក្នុងអំឡុងពេល៣០ថ្ងៃគិតចាប់ពីថ្ងៃដែលប័ណ្ណបានតំណើរការឱ្យប្រើប្រាស់។

2. សម្រាប់គ្រប់ម្ចាស់ប័ណ្ណឥណទានទាំងអស់ (អនុវត្តចាប់ពីថ្ងៃទី០៩ ខែវិច្ឆិកា ឆ្នាំ២០២០ រហូតដល់ថ្ងៃទី២៧ ខែវិច្ឆិកា ឆ្នាំ២០២០)

2.1. ទទួលបានប្រាក់សងត្រឡប់១០%នៅរៀងរាល់ថ្ងៃសុក្រ

- ការទិញទំនិញដែលគ្រប់លក្ខខណ្ឌ គឺជាការការទិញដែលធ្វើឡើងតាមរយៈអនឡាញនៅលើវេបសាយក្នុង ឬក្រៅស្រុកតាមប័ណ្ណចម្បង ឬ ប័ណ្ណរង។ ប្រតិបត្តិការដែលទាក់ទងបង់ប្រាក់ការផ្សព្វផ្សាយតាមរយៈ Facebook, Google, Apple...មិនត្រូវបានគិតថាជាការទិញទំនិញដែលគ្រប់លក្ខខណ្ឌនោះឡើយ។
- ប្រតិបត្តិការដែលគ្រប់លក្ខខណ្ឌគឺចាប់ពី ៣០ដុល្លា និងលើសពីហ្នឹង។
- ក្នុងម្ចាស់ប័ណ្ណម្នាក់ទទួលបានអតិបរមានៃប្រាក់ត្រឡប់មកវិញគឺ១០ដុល្លាក្នុងមួយថ្ងៃ។

- ក្នុងម្ចាស់ប័ណ្ណម្នាក់អាចទទួលបានអតិបរិមាណនៃប្រាក់ត្រឡប់មកវិញគឺ១០ដុល្លាក្នុងថ្ងៃស្របមួយថ្ងៃនិងទទួលបានអតិបរិមាណចំនួននៃប្រាក់ត្រឡប់មកវិញក្នុងអំឡុងពេលនៃកម្មវិធី **ប្រូម៉ូសិន**។

- ការផ្តល់ជូនមានចំនួនមានកំណត់,មកមុនបានមុនរហូតដល់អស់ពីស្តុក។

2.2. ការផ្តល់ជូនពិសេសចំពោះថ្ងៃ Black Friday (ថ្ងៃទី២៧ ខែវិច្ឆិកា)

- ប្រតិបត្តិការដែលគ្រប់លក្ខខណ្ឌគឺចាប់ពី ១០០ដុល្លា និងលើសពីហ្នឹង។
- ក្នុងម្ចាស់ប័ណ្ណម្នាក់ទទួលបានអតិបរិមាណនៃប្រាក់ត្រឡប់មកវិញគឺ ៣០ដុល្លា, អនុវត្តសម្រាប់ម្ចាស់២០ប័ណ្ណតំបូងដែលគ្រប់លក្ខខណ្ឌនៃ**ប្រូម៉ូសិន**។
- បន្ទាប់ពីម្ចាស់ប័ណ្ណដែលគ្រប់លក្ខខណ្ឌបានទទួលបានការផ្តល់ជូនពិសេសរួច, ម្ចាស់ប័ណ្ណផ្សេងៗទៀតនិងទទួលបានប្រាក់ត្រឡប់មកវិញនៅការផ្តល់ជូន 2.1។

3. តើការជូនដំណឹង ប្រាក់ត្រឡប់មកវិញតាមរបៀបណា?

- គ្រប់ម្ចាស់ប័ណ្ណដែលគ្រប់លក្ខខណ្ឌនិងទទួលបានការជូនសារដំណឹងនៃចំនួនប្រាក់ត្រឡប់មកវិញបន្ទាប់ពីធនាគារសាខាដែលបានបញ្ជូលក្នុងគណនីប័ណ្ណឥណទាន។
- ធនាគារសាខាដែលបានប្រាក់ត្រឡប់មកវិញក្នុងអំឡុងពេល៣ថ្ងៃគិតពីថ្ងៃដែលគ្រប់លក្ខខណ្ឌ។

V. លក្ខខណ្ឌផ្សេងទៀត

- ប្រតិបត្តិការទិញទំនិញដែលគ្រប់លក្ខខណ្ឌអាចធ្វើឡើងដោយម្ចាស់ប័ណ្ណចម្បង និងម្ចាស់ប័ណ្ណរង។
- ប្រតិបត្តិការដែលជោគជ័យ (ម្ចាស់ប័ណ្ណនឹងទទួលបានសារជូនដំណឹងពីធនាគារ) ប៉ុន្តែបើក្នុងរយៈពេល៣០ថ្ងៃប្រតិបត្តិការទាំងនោះមិនបានកត់ត្រាចូលទៅក្នុងរបាយការណ៍នឹងត្រូវចាត់ទុកជាប្រតិបត្តិការមិនគ្រប់លក្ខខណ្ឌ។
- វិវាទ ការលុបចោល និង/ឬ ប្រតិបត្តិការរហាជ័យក្នុងអំឡុងពេលប្រូម៉ូសិន នឹងត្រូវកាត់ចេញពីម្ចាស់ប័ណ្ណនៃប្រតិបត្តិការទិញទំនិញដែលគ្រប់លក្ខខណ្ឌ។
- រាល់ប្រតិបត្តិការដែលមានការសង្ស័យ ឬមិនមានលក្ខខណ្ឌគ្រប់គ្រាន់ដោយផ្អែកលើពេលវេលាទីតាំងរបស់ ប្រតិបត្តិការឬកត្តាផ្សេងទៀត នឹងត្រូវកាត់ចេញពីប្រតិបត្តិការដែលមានសិទ្ធិមុន។ ធនាគារមានសិទ្ធិក្នុងការស្នើសុំអតិថិជន ក្នុងការផ្តល់វិក័យបត្រហិរញ្ញវត្ថុដើម្បីបញ្ជាក់ពីភាពត្រូវត្រឹមត្រូវរបស់ប្រតិបត្តិការ។ ក្នុងករណីដែលអតិថិជនខកខានមិនបានបង្ហាញពីភាពត្រឹមត្រូវរបស់ប្រតិបត្តិការនោះទេនោះធនាគារ នឹងធ្វើការកាត់ចេញពីម្ចាស់ប័ណ្ណនៃប្រតិបត្តិការទិញទំនិញដែលគ្រប់លក្ខខណ្ឌនោះ។
- ធនាគារសាខាដែលបាន មានសិទ្ធិបដិសេធនូវរាល់ពាក្យស្នើសុំដែលមិនគ្រប់លក្ខខណ្ឌមិនច្បាស់លាស់ មិនគ្រប់គ្រាន់ និង/ឬ ឯកសារយោងមិនសមស្រប។

VI. ព័ត៌មានបន្ថែម

សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអតិថិជនអាចអញ្ជើញមកកាន់សាខាណាមួយរបស់ធនាគារសាខាដែលបានប្រើប្រាស់ ឬទំនាក់ទំនងមកកាន់ភ្នាក់ងារបម្រើអតិថិជន៖ ០២៣ ២២៣ ៤២៣ និង ០៩៧៨ ២២៣ ៤២៣។ ធនាគារសាខាដែលបានប្រើប្រាស់ទទួលខុសត្រូវ ក្នុងការជូនដំណឹងទៅលើគោលការណ៍ និងលក្ខខណ្ឌនៃកម្មវិធីនេះ និងព័ត៌មានរបស់អតិថិជនដែលគ្រប់លក្ខខណ្ឌ(រួមមាន ឈ្មោះ លេខអត្តសញ្ញាណប័ណ្ណ/លិខិតឆ្លងដែននិងលេខប្រាក់ខ្ទង់ចុងក្រោយរបស់ប័ណ្ណឥណទានវិសា)តាមរយៈគេហទំព័ររបស់ធនាគារសាខាដែលបានប្រើប្រាស់៖ sacombank.com.kh ដោយមិនជូនដំណឹងជាមុន។

VII. លក្ខខណ្ឌទូទៅ

- ធនាគារសាខាម៉ែងខេមបូឌា មិនទទួលខុសត្រូវ ចំពោះការមិនបានជូនដំណឹង ដោយសារបញ្ហាប្រព័ន្ធ Email អាសយដ្ឋាន ឬលេខទូរស័ព្ទដែលផ្តល់ដោយម្ចាស់ប័ណ្ណ ឬលិខិតជូនដំណឹងត្រូវបានបាត់ លួច ឬខូច។
- ដោយមានការយល់ព្រមពីអតិថិជន ធនាគារសាខាម៉ែងសូមរក្សាសិទ្ធិជាសាធារណៈក្នុងការបង្ហាញឈ្មោះ និងរូបភាពរបស់អតិថិជន ទៅក្នុងការប្រកាសនិងផ្សាយពាណិជ្ជកម្មតាមការសុំតម្រូវផ្សព្វផ្សាយផ្សេងៗទៀតដោយមិនពុំចាំបាច់ផ្តល់កម្រៃសេវា ណាមួយទៅកាន់អតិថិជនឡើយ។
- ធនាគារសាខាម៉ែង សូមរក្សាសិទ្ធិក្នុងការផ្លាស់ប្តូរលក្ខខណ្ឌទាំងនេះនៅពេលណាមួយដោយមិនចាំបាច់ធ្វើការជូនដំណឹងជាមុន។
- ក្នុងករណីមានវិវាទណាមួយកើតឡើងទាក់ទងនឹងកម្មវិធីប្រមូលនិសន្ទនេះធនាគារសាខាម៉ែង និងដោះស្រាយវិវាទនេះយ៉ាងសមស្របបំផុតទៅកាន់អតិថិជន ប្រសិនបើហាជ័យក្នុងការដោះស្រាយវិវាទនោះវិវាទនឹងត្រូវបានដោះស្រាយទៅតាមផ្លូវច្បាប់ដែលបានកំណត់។
- តាមរយៈការចូលរួមក្នុងកម្មវិធីនេះ គ្រប់ម្ចាស់ប័ណ្ណទាំងអស់ ត្រូវចាត់ទុកថាទទួលនិងយល់ព្រមនូវគោលការណ៍ និងលក្ខខណ្ឌរបស់កម្មវិធី។