

គោលការណ៍ និងលក្ខខណ្ឌ របស់កម្មវិធីប្រូម៉ូសិនជាមួយប័ណ្ណឥណទានវីសា

I. ផលិតផល៖ ប័ណ្ណឥណទានវីសា របស់ធនាគារ សាខាម៉ែប៉ង ខេមបូឌា

II. ព័ត៌មានលម្អិតអំពីកម្មវិធីប្រូម៉ូសិន៖

សម្រាប់អតិថិជនថ្មី	
រយៈពេលនៃការអនុវត្ត	ការផ្តល់ជូន
ចាប់ពីថ្ងៃទី០១ ខែមិថុនា ឆ្នាំ២០២១ រហូតដល់ថ្ងៃទី៣១ ខែកក្កដា ឆ្នាំ២០២១	ទទួលបានប្រាក់សងត្រឡប់២០% (អតិបរិមា ១០ដុល្លារ) សម្រាប់ការបញ្ជាទិញដំបូង តាមរយៈប័ណ្ណឥណទានវីសា
សម្រាប់ម្ចាស់ប័ណ្ណឥណទានវីសាទាំងអស់	
រយៈពេលនៃការអនុវត្ត	ការផ្តល់ជូន
ចាប់ពីថ្ងៃទី០១ ខែមិថុនា ឆ្នាំ២០២១ រហូតដល់ថ្ងៃទី៣០ ខែមិថុនា ឆ្នាំ២០២១	<p>1. ប័ណ្ណទឹកប្រាក់សម្រាប់ទិញទំនិញនៅផ្សារទំនើប ចំនួន ២៤ ដែលមានតម្លៃ USD 50 សម្រាប់កំពូលអតិថិជន ធ្វើប្រតិបត្តិការ ជាមួយប័ណ្ណឥណទានវីសាក្នុងអំឡុងពេលចាប់ពីថ្ងៃទី០១ ខែមិថុនា ឆ្នាំ២០២១ រហូតដល់ថ្ងៃទី៣០ ខែមិថុនា ឆ្នាំ២០២១, រួមមាន៖</p> <p>(I) កំពូលអតិថិជនទាំង១២ ប្រើប័ណ្ណដែលចំណាយច្រើនជាងគេ</p> <p>(II) កំពូលអតិថិជនទាំង១២ដែលបានធ្វើប្រតិបត្តិការមាន ចំនួន ច្រើនជាងគេ (រាប់ទៅលើប្រតិបត្តិការដែលចំណាយយ៉ាងតិច USD 5)</p>
	<p>2. បញ្ចុះ ៥០% សម្រាប់ថ្លៃសេវាប្តូរទៅគម្រោងបង់រំលស់អត្រាការប្រាក់ ០% សម្រាប់ប្រតិបត្តិការដែលនឹងបានធ្វើរួចរាល់ និងបានផ្លាស់ប្តូរក្នុងអំឡុងពេលកម្មវិធីប្រូម៉ូសិន។</p> <p>ការផ្តល់ជូននេះអនុវត្តសម្រាប់រយៈពេលនៃគម្រោងបង់រំលស់រយៈពេល ០៦ខែ និង ១២ខែ។</p>

III. អតិថិជន

- សម្រាប់អតិថិជនថ្មី**

ការផ្តល់ជូននេះគឺសម្រាប់ម្ចាស់ប័ណ្ណដែលជាអតិថិជនថ្មីមានគ្រប់លក្ខខណ្ឌតម្រូវដូចខាងក្រោម៖

 - អតិថិជនមិនធ្លាប់មានប័ណ្ណឥណទានវីសាធនាគារសាខាម៉ែប៉ងពីមុនមកហើយធ្វើការស្នើសុំប័ណ្ណឥណទានវីសាទទួលបានការអនុម័តនិងចេញប័ណ្ណឱ្យប្រើប្រាស់ក្នុងអំឡុងពេលនៃកម្មវិធី ប្រូម៉ូសិន។
 - ចំពោះប័ណ្ណឥណទានវីសាដែលមានទ្រព្យធានា (Secure Credit Card) នឹងទទួលបានការមិនគិតកម្រៃសេវាធ្វើឯកសារ។
 - ប្រតិបត្តិការគ្រប់លក្ខខណ្ឌគឺជាប្រតិបត្តិការដែលធ្វើឡើងដោយការបញ្ជាទិញទំនិញ និងសេវាកម្មតាមរយៈប័ណ្ណឥណទានវីសា (មិនរួមបញ្ចូលប្រតិបត្តិការដកសាច់ប្រាក់)។
 - ប្រតិបត្តិការប័ណ្ណឥណទាននឹងត្រូវកាត់ត្រាកុំប្រាក់សម្រាប់ប័ណ្ណចំបង។
 - ម្ចាស់ប័ណ្ណម្នាក់ៗអាចទទួលបានទឹកប្រាក់ត្រឡប់មកវិញសម្រាប់ ប្រតិបត្តិការដែលគ្រប់លក្ខខណ្ឌដំបូង។
 - ប្រតិបត្តិការដែលមិនបានប្រកាស ឬលុបចោល ឬសងមកវិញ នឹងត្រូវកាត់ចេញតម្លៃសរុបនៃប្រតិបត្តិការទិញទំនិញដែលគ្រប់លក្ខខណ្ឌ។
 - ការផ្តល់ជូននេះមានចំនួនកំណត់អតិថិជនធ្វើប្រតិបត្តិការមុននិងទទួលបានមុនរហូតដល់គ្រប់ចំនួនកំណត់។

2. សម្រាប់គ្រប់ម្ចាស់ប័ណ្ណឥណទានទាំងអស់

2.1. ទទួលបានប័ណ្ណទឹកប្រាក់សម្រាប់ទិញទំនិញនៅផ្សារទំនើបដែលមានតម្លៃUSD50សម្រាប់កំពូលអតិថិជនទាំង១២

- ការបញ្ជាទិញដែលគ្រប់លក្ខខណ្ឌគឺជាការបញ្ជាទិញក្នុងស្រុក/ប្រក្រៅស្រុកតាមរយៈ **Online** ឬម៉ាស៊ីនឆ្លុះកាតPOS ដោយប្រើប្រាស់ម្ចាស់ប័ណ្ណចម្បង និងប័ណ្ណរង។ ប្រតិបត្តិការខាងក្រោមមិនត្រូវបានចាត់ទុកថាជាការទិញទំនិញដែលគ្រប់លក្ខខណ្ឌនោះទេដូច្នេះនឹងមិនទទួលបានពិន្ទុនោះទេ៖

- ការដកសាច់ប្រាក់
- កម្រៃ និងសេវា (ឧទាហរណ៍មិនកំណត់ទៅលើកម្រៃសេវាហិរញ្ញវត្ថុ កម្រៃ និងសេវាការបង់ប្រាក់យឺត សេវាប្រចាំឆ្នាំ...)

- ប្រតិបត្តិការប័ណ្ណរងឥណទាននឹងបានកត់ត្រាទុកសម្រាប់ប័ណ្ណចម្បង។
- ប័ណ្ណទឹកប្រាក់អាចប្រើប្រាស់មិនឱ្យយឺតជាង ថ្ងៃទី៣០ ខែកញ្ញា ឆ្នាំ២០២១ និងមិនអាចផ្លាស់ប្តូរទៅជាសាច់ប្រាក់បានទេ។
- ប័ណ្ណទឹកប្រាក់បានប្រើសម្រាប់គ្រាន់តែ ០១ ប្រតិបត្តិការទិញដែលបញ្ជាក់អំពីអ្នកដែលបានឈ្នះ។
- ក្នុងករណីដែលម្ចាស់ប័ណ្ណធ្វើការទិញជាមួយនឹងចំនួនទឹកប្រាក់ប្រតិបត្តិការទាបជាងតម្លៃប័ណ្ណនោះ Sacombank គ្រាន់តែបញ្ជូលទឹកប្រាក់ក្នុងប្រតិបត្តិការនោះទៅក្នុងគណនីប័ណ្ណឥណទាន។
- ម្ចាស់ប័ណ្ណម្នាក់ៗអាចទទួលបាន០១ ក្នុងចំណោម០២រង្វាន់។ ក្នុងករណីម្ចាស់ប័ណ្ណបានចូលក្នុងចំណោមកំពូលអតិថិជនទាំង១២ នៃ ០២រង្វាន់ នឹងបានទទួលរង្វាន់ដែលមានទីតាំងខ្ពស់។
- ក្នុងករណីមានម្ចាស់ប័ណ្ណ០២នាក់ដែលមានការខ្ពង់ខ្ពស់ចំណាយប្រហាក់ប្រហែលគ្នា ឬចំនួនប្រតិបត្តិការ រង្វាន់នឹងត្រូវបានអាទិភាពទៅលើម្ចាស់ប័ណ្ណដែលមានលក្ខខណ្ឌខ្ពស់ជាង។

❖ សេចក្តីជូនដំណឹងពីការប្រកាសរង្វាន់

- អ្នកឈ្នះរង្វាន់ចុងក្រោយនឹងត្រូវប្រកាសនៅថ្ងៃទី០៥ ខែកក្កដា ឆ្នាំ ២០២១នៅលើទំព័រហ្វេសប៊ុក របស់របស់ធនាគារសាខាម៉ែប៉ង ខេមបូឌា។

❖ វិធីសាស្ត្របែបណាដើម្បីទទួលបានការផ្តល់ជូន និងប្រើប្រាស់រង្វាន់?

- **ជំហានទី១៖** ធនាគារនឹងទំនាក់ទំនងទៅអ្នកដែលឈ្នះតាមរយៈលេខទូរសព្ទដែលបានចុះឈ្មោះ។
- **ជំហានទី២៖** ប្រើប្រាស់ប័ណ្ណទឹកប្រាក់ដោយធ្វើការទិញទំនិញនៅគ្រប់ផ្សារទំនើបទាំងអស់ជាមួយប័ណ្ណឥណទានវីសា។
- **ជំហានទី៣៖** ហោមកកាន់ភ្នាក់ងារបម្រើអតិថិជន ០២៣ ២២៣ ៤២៣ និងបញ្ជាក់ការប្រើប្រាស់ប័ណ្ណទឹកប្រាក់។ ធនាគារសាខាម៉ែប៉ង នឹងផ្ទេរទឹកប្រាក់ត្រលប់ទៅវិញទៅតាមតម្លៃប័ណ្ណទឹកប្រាក់ចូលក្នុងគណនីប័ណ្ណឥណទាននៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់។

2.2. បញ្ចុះតម្លៃ៥០%លើកម្រៃសេវាក្លាប់គម្រោងបង់រំលស់ អត្រាការប្រាក់ ០%

- អនុវត្តសម្រាប់រយៈពេលនៃគម្រោងបង់រំលស់ រយៈពេល ០៦ខែ និង ១២ខែ។
- ប្រតិបត្តិការដែលគ្រប់លក្ខខណ្ឌត្រូវតែបំពេញទៅតាមគោលការណ៍ និងលក្ខខណ្ឌរបស់គម្រោងបង់រំលស់អត្រាការប្រាក់ ០%។

IV. លក្ខខណ្ឌផ្សេងទៀត

- ប្រតិបត្តិការទិញទំនិញដែលគ្រប់លក្ខខណ្ឌអាចធ្វើឡើងដោយម្ចាស់ប័ណ្ណចម្បង និងម្ចាស់ប័ណ្ណរង។
- ប្រតិបត្តិការដែលជោគជ័យ (ម្ចាស់ប័ណ្ណនឹងទទួលបានសារជូនដំណឹងពីធនាគារ) ប៉ុន្តែបើក្នុងរយៈពេល៣០ថ្ងៃ ប្រតិបត្តិការទាំងនោះមិនបានកត់ត្រាចូលទៅក្នុងរបាយការណ៍នឹងត្រូវចាត់ទុកជាប្រតិបត្តិការមិនគ្រប់លក្ខខណ្ឌ។
- វិវាទ ការលុបចោល និង/ឬ ប្រតិបត្តិការបរាជ័យក្នុងអំឡុងពេលប្រមូលនិស្សន្ទ នឹងត្រូវកាត់ចេញតម្លៃសរុបនៃប្រតិបត្តិការទិញទំនិញដែលគ្រប់លក្ខខណ្ឌ។

- រាល់ប្រតិបត្តិការដែលមានការសង្ស័យ ឬមិនមានលក្ខខណ្ឌគ្រប់គ្រាន់ដោយផ្អែកលើពេលវេលាទីតាំងរបស់ ប្រតិបត្តិការ ឬ កត្តាផ្សេងទៀត នឹងត្រូវកាត់ចេញពីប្រតិបត្តិការដែលមានសិទ្ធិមុន។ ធនាគារមានសិទ្ធិក្នុងការស្នើសុំអតិថិជន ក្នុងការផ្តល់ វិកយបត្រហិរញ្ញវត្ថុដើម្បីបញ្ជាក់ពីភាពត្រូវត្រឹមត្រូវរបស់ប្រតិបត្តិការ។ ក្នុងករណីដែលអតិថិជនខកខានមិនបានបង្ហាញពី ភាពត្រឹមត្រូវរបស់ប្រតិបត្តិការនោះទេ ធនាគារនឹងធ្វើការកាត់ចេញតម្លៃសរុបនៃប្រតិបត្តិការទិញទំនិញដែលគ្រប់លក្ខខណ្ឌ នោះ។
- ធនាគារសាខាម៉ែង មានសិទ្ធិបដិសេធនូវរាល់ពាក្យស្នើសុំដែលមិនគ្រប់លក្ខខណ្ឌមិនច្បាស់លាស់ មិនគ្រប់គ្រាន់ និង/ឬ ឯកសារយោងមិនសមស្រប។

V. ព័ត៌មានបន្ថែម

- សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអតិថិជនអាចអញ្ជើញមកកាន់សាខាណាមួយរបស់ធនាគារសាខាម៉ែងខេមបូឌា ឬទំនាក់ទំនងមក កាន់ភ្នាក់ងារបម្រើអតិថិជន៖ ០២៣ ២២៣ ៤២៣ និង ០៩៧៨ ២២៣ ៤២៣។
- ធនាគារសាខាម៉ែងខេមបូឌាទទួលខុសត្រូវ ក្នុងការជូនដំណឹងទៅលើគោលការណ៍ និងលក្ខខណ្ឌនៃកម្មវិធីនេះ និង ព័ត៌មានរបស់អតិថិជនដែលគ្រប់លក្ខខណ្ឌ(រួមមាន ឈ្មោះ លេខអត្តអត្តសញ្ញាណប័ណ្ណ/លិខិតឆ្លងដែននិងលេខប្តូរខ្នង ចុងក្រោយរបស់ប័ណ្ណឥណទានវីសា)តាមរយៈគេហទំព័ររបស់ធនាគារសាខាម៉ែងខេមបូឌា៖ sacombank.com.kh ដោយ មិនជូនដំណឹងជាមុន។

VI. លក្ខខណ្ឌទូទៅ

- ធនាគារសាខាម៉ែងខេមបូឌា មិនទទួលខុសត្រូវ ចំពោះការមិនបានជូនដំណឹង ដោយសារបញ្ហាប្រព័ន្ធ Email អាសយដ្ឋាន ឬលេខទូរស័ព្ទដែលផ្តល់ដោយម្ចាស់ប័ណ្ណ ឬលិខិតជូនដំណឹងត្រូវបាត់ លួច ឬខូច។
- ដោយមានការយល់ព្រមពីអតិថិជន ធនាគារសាខាម៉ែងសូមរក្សាសិទ្ធិជាសាធារណៈក្នុងការបង្ហាញឈ្មោះ និងរូបភាព របស់អតិថិជន ទៅក្នុងការប្រកាសនិងផ្សាយពាណិជ្ជកម្មតាមការស្នើសុំប្រព័ន្ធផ្សព្វផ្សាយផ្សេងៗទៀតដោយមិនពុំចាំបាច់ផ្តល់ កម្រៃសេវា ណាមួយទៅកាន់អតិថិជនឡើយ។
- ធនាគារសាខាម៉ែង សូមរក្សាសិទ្ធិក្នុងការផ្លាស់ប្តូរលក្ខខណ្ឌទាំងនេះនៅពេលណាមួយដោយមិនចាំបាច់ធ្វើការជូនដំណឹង ជាមុន។
- ក្នុងករណីមានវិវាទណាមួយកើតឡើងទាក់ទងនឹងកម្មវិធីប្រមូលនិធិនេះធនាគារសាខាម៉ែង និងដោះស្រាយវិវាទនេះយ៉ាង សមស្របបំផុតទៅកាន់អតិថិជន ប្រសិនបើវាជួយក្នុងការដោះស្រាយវិវាទ នោះវិវាទនឹងត្រូវបានដោះស្រាយទៅតាមផ្លូវ ច្បាប់ដែលបានកំណត់។
- តាមរយៈការចូលរួមក្នុងកម្មវិធីនេះ គ្រប់ម្ចាស់ប័ណ្ណទាំងអស់ ត្រូវចាត់ទុកថាទទួលបាននិងយល់ព្រមនូវគោលការណ៍ និង លក្ខខណ្ឌរបស់កម្មវិធី។