

គោលការណ៍ និងលក្ខខណ្ឌ របស់កម្មវិធីប្រូម៉ូសិនជាមួយប័ណ្ណឥណទានវីសា

I. ផលិតផល៖ ប័ណ្ណឥណទានវីសា របស់ធនាគារសាខាខេមប៉ូឌីយ៉ា

II. ព័ត៌មានលម្អិតអំពីកម្មវិធីប្រូម៉ូសិន៖

រយៈពេលនៃការអនុវត្ត៖	ការផ្តល់ជូន
ចាប់ពីថ្ងៃទី១១ ខែមេសា ឆ្នាំ២០២២ រហូតដល់ ថ្ងៃទី៣០ ខែមិថុនា ឆ្នាំ២០២២	មិនគិតកម្រៃសេវាប្រចាំឆ្នាំសម្រាប់ប័ណ្ណឥណទានវីសា មិនគិតកម្រៃសេវាប្រចាំឆ្នាំសម្រាប់អតិថិជនថ្មី
	ទទួលបានប្រាក់៣ដុល្លារ (Cash back) ត្រូវបានបញ្ជូនទៅក្រុងប្រចាំខែសម្រាប់ប័ណ្ណឥណទានវីសា
	បញ្ចុះ ៥០% សម្រាប់ថ្លៃសេវាប្រចាំខែសម្រាប់ប័ណ្ណឥណទានវីសា បញ្ចុះ ០%

III. គោលការណ៍ និងលក្ខខណ្ឌ៖

- អតិថិជនថ្មីគឺជាអតិថិជនមិនធ្លាប់មានប័ណ្ណឥណទានវីសាធនាគារសាខាខេមប៉ូឌីយ៉ាពីមុនមក ឬអតិថិជនដែលធ្លាប់មានប័ណ្ណឥណទានវីសា ត្រូវបានបញ្ជូនការប្រើប្រាស់មុនអំឡុងពេលនៃកម្មវិធី ប្រូម៉ូសិន។
- អតិថិជនថ្មីដែលស្នើសុំប័ណ្ណឥណទានវីសាដែលមានទ្រព្យធានា (Secure Credit Card) នឹងទទួលបានការមិនគិតកម្រៃសេវាធ្វើឯកសារ។
- ម្ចាស់ប័ណ្ណម្នាក់ដែលចំណាយចំណាយយ៉ាងតិច ២០ដុល្លារ ទៅលើទិញទំនិញមួយប្រតិបត្តិការ/មួយរយៈក្រុងជាមួយប័ណ្ណឥណទានវីសា (មិនរាប់បញ្ចូលប្រតិបត្តិការដកសាច់ប្រាក់) ក្នុងអំឡុងពេលនៃកម្មវិធីប្រូម៉ូសិន នឹងទទួលបានប្រាក់៣ដុល្លារ (Cash back) ត្រូវបានបញ្ជូនទៅក្រុងប្រចាំខែសម្រាប់ប័ណ្ណឥណទានវីសា (មិនរាប់បញ្ចូលប្រតិបត្តិការដកសាច់ប្រាក់) ក្នុងអំឡុងពេលនៃកម្មវិធីប្រូម៉ូសិន និងទទួលបានប្រាក់៣ដុល្លារ (Cash back) ត្រូវបានបញ្ជូនទៅក្រុងប្រចាំខែសម្រាប់ប័ណ្ណឥណទានវីសា។
- ប្រតិបត្តិការដែលបានធ្វើឡើងដោយប័ណ្ណរង នឹងត្រូវកាត់ត្រាទុកសម្រាប់ប័ណ្ណចំបង។
- ម្ចាស់ប័ណ្ណម្នាក់អាចទទួលបាន ប្រាក់ត្រឡប់មកវិញចំនួនបីដងក្នុងមួយខែក្នុងអំឡុងពេលនៃកម្មវិធី ប្រូម៉ូសិន។
- ប្រតិបត្តិការដែលមិនបានកាត់ត្រា ឬប្រតិបត្តិការបរាជ័យ ឬប្រតិបត្តិការដែលមិនបានបង្ហាញទាំងស្រុង ឬមួយផ្នែកនឹងត្រូវចាត់ទុកជាប្រតិបត្តិការមិនគ្រប់លក្ខខណ្ឌហើយនឹងត្រូវកាត់ចេញលើចំនួនទឹកប្រាក់ដែលបានសងត្រលប់ពីប័ណ្ណឥណទានរបស់អ្នក។
- ការផ្តល់ជូនមានចំនួនមានកំណត់ មកមុនបានមុនរហូតដល់អស់ពីស្តុក។

IV. លក្ខខណ្ឌផ្សេងទៀត

- ប្រតិបត្តិការទិញទំនិញដែលគ្រប់លក្ខខណ្ឌអាចធ្វើឡើងដោយម្ចាស់ប័ណ្ណចម្បង និងម្ចាស់ប័ណ្ណរង។
- ប្រតិបត្តិការដែលជោគជ័យ (ម្ចាស់ប័ណ្ណនឹងទទួលបានសារជូនដំណឹងពីធនាគារ) ប៉ុន្តែបើក្នុងរយៈពេល៣០ថ្ងៃ ប្រតិបត្តិការទាំងនោះ មិនបានកាត់ត្រាចូលទៅក្នុងរបាយការណ៍នឹងត្រូវចាត់ទុកជាប្រតិបត្តិការមិនគ្រប់លក្ខខណ្ឌ។
- វិវាទ ការលុបចោល និង/ឬ ប្រតិបត្តិការបរាជ័យក្នុងអំឡុងពេលប្រូម៉ូសិន នឹងត្រូវកាត់ចេញតម្លៃសរុបនៃប្រតិបត្តិការទិញទំនិញដែលគ្រប់លក្ខខណ្ឌ។
- រាល់ប្រតិបត្តិការដែលមានការសង្ស័យ ឬមិនមានលក្ខខណ្ឌគ្រប់គ្រាន់ដោយផ្អែកលើពេលវេលាទីតាំងរបស់ ប្រតិបត្តិការ ឬក្តារផ្សេងទៀត នឹងត្រូវកាត់ចេញពីប្រតិបត្តិការដែលមានសិទ្ធិមុន។ ធនាគារមានសិទ្ធិក្នុងការស្នើសុំអតិថិជន ក្នុងការផ្តល់វិក័យបត្រហិរញ្ញវត្ថុដើម្បីបញ្ជាក់ពីភាពត្រឹមត្រូវរបស់ប្រតិបត្តិការ។ ក្នុងករណីដែលអតិថិជនខានមិនបានបង្ហាញពីភាពត្រឹមត្រូវរបស់ប្រតិបត្តិការនោះទេនោះធនាគារ នឹងធ្វើការកាត់ចេញតម្លៃសរុបនៃប្រតិបត្តិការទិញទំនិញដែលគ្រប់លក្ខខណ្ឌនោះ។
- ធនាគារសាខាខេមប៉ូឌីយ៉ា មានសិទ្ធិបដិសេធនូវរាល់ពាក្យស្នើសុំដែលមិនគ្រប់លក្ខខណ្ឌមិនច្បាស់លាស់មិនគ្រប់គ្រាន់ និង/ឬ ឯកសារយោងមិនសមស្រប។

V. ព័ត៌មានបន្ថែម

- សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីជនអាចអញ្ជើញមកកាន់សាខាណាមួយរបស់ធនាគារសាខាមីប៉េងខេមបូឌា ឬទំនាក់ទំនងមកកាន់ភ្នាក់ងារបម្រើអតិថិជន៖ ០២៣ ២២៣ ៤២៣ និង ០៩៧៨ ២២៣ ៤២៣។
- ធនាគារសាខាមីប៉េងខេមបូឌាទទួលខុសត្រូវ ក្នុងការជូនដំណឹងទៅលើគោលការណ៍ និងលក្ខខណ្ឌនៃកម្មវិធីនេះ និងព័ត៌មានរបស់អតិថិជនដែលគ្រប់លក្ខខណ្ឌ(រួមមាន ឈ្មោះ លេខអត្តអត្តសញ្ញាណប័ណ្ណ/លិខិតឆ្លងដែននិងលេខប្តូរខ្លួនចុងក្រោយរបស់ប័ណ្ណឥណទាន រឺសា) តាមរយៈគេហទំព័ររបស់ធនាគារសាខាមីប៉េងខេមបូឌា៖ sacombank.com.kh ដោយមិនជូនដំណឹងជាមុន។

VI. លក្ខខណ្ឌទូទៅ

- ធនាគារសាខាមីប៉េងខេមបូឌា មិនទទួលខុសត្រូវ ចំពោះការមិនបានជូនដំណឹង ដោយសារបញ្ហាប្រព័ន្ធ Email អាសយដ្ឋាន ឬលេខទូរស័ព្ទដែលផ្តល់ដោយម្ចាស់ប័ណ្ណ ឬលិខិតជូនដំណឹងត្រូវបាត់ លួច ឬខូច។
- ធនាគារសាខាមីប៉េង សូមរក្សាសិទ្ធិក្នុងការផ្លាស់ប្តូរលក្ខខណ្ឌទាំងនេះនៅពេលណាមួយដោយមិនចាំបាច់ធ្វើការជូនដំណឹងជាមុន។
- ក្នុងករណីមានវិវាទណាមួយកើតឡើងទាក់ទងនឹងកម្មវិធីប្រមូលនិធិនេះធនាគារសាខាមីប៉េងនិងដោះស្រាយវិវាទនេះយ៉ាងសមស្របបំផុតទៅកាន់អតិថិជនប្រសិនបើបរាជ័យក្នុងការដោះស្រាយវិវាទនោះវិវាទនឹងត្រូវបានដោះស្រាយទៅតាមផ្លូវច្បាប់ដែលបានកំណត់។
- តាមរយៈការចូលរួមក្នុងកម្មវិធីនេះ គ្រប់ម្ចាស់ប័ណ្ណទាំងអស់ ត្រូវចាត់ទុកថាទទួលនិងយល់ព្រមនូវគោលការណ៍ និងលក្ខខណ្ឌរបស់កម្មវិធី។