

## គោលការណ៍ និងលក្ខខណ្ឌ របស់កម្មវិធីប្រូម៉ូសិនជាមួយប័ណ្ណឥណទានវីសា

- I. ផលិតផល៖ ប័ណ្ណឥណទានវីសារបស់ធនាគារសាខាមេមបូខា។
- II. រយៈពេលនៃការអនុវត្ត៖ ចាប់ពីថ្ងៃទី២០ ខែកញ្ញា ឆ្នាំ២០២២ រហូតដល់ ថ្ងៃទី២៥ ខែធ្នូ ឆ្នាំ២០២២។
- III. ព័ត៌មានលម្អិតអំពីកម្មវិធីប្រូម៉ូសិន៖

កម្មវត្ថុ	ការផ្តល់ជូន
អតិថិជនថ្មី	មិនគិតកម្រៃសេវាប្រចាំឆ្នាំសម្រាប់ឆ្នាំដំបូងសម្រាប់អតិថិជនថ្មី
	បញ្ចូលទឹកប្រាក់ ៥ដុល្លារ ទៅលេខទូរស័ព្ទចល័តនៅពេលដែលធ្វើប្រតិបត្តិការលើកទីមួយជាមួយប័ណ្ណឥណទានវីសា
គ្រប់ម្ចាស់ប័ណ្ណ	កម្មវិធីចាប់រង្វាន់ជាមួយ នឹងប័ណ្ណអំណោយ(Gift Voucher)ជាច្រើនដែលតម្លៃរហូតដល់ ១០០ ដុល្លារ
	បញ្ចុះ ៥០% សម្រាប់ថ្លៃសេវាប្តូរទៅគម្រោងបង់រំលស់អត្រាការប្រាក់ ០%

### IV. គោលការណ៍ និងលក្ខខណ្ឌ៖

#### 1- សម្រាប់អតិថិជនថ្មី៖

- អតិថិជនថ្មី៖ គឺជាអតិថិជនមិនធ្លាប់មានប័ណ្ណឥណទានវីសាធនាគារ សាខាមេមបូខា ពីមុនមក ឬអតិថិជនដែលធ្លាប់មានប័ណ្ណឥណទានវីសារួចមកហើយតែបានបញ្ឈប់ការប្រើប្រាស់មុនអំឡុងពេលនៃកម្មវិធី ប្រូម៉ូសិន។
- អតិថិជនថ្មីដែលស្នើសុំប័ណ្ណ ឥណទានវីសាដែលមានទ្រព្យធានា (Secure Credit Card) នឹងទទួលបានការមិនគិតកម្រៃសេវាធ្វើឯកសារ។
- ម្ចាស់ប័ណ្ណ១០០នាក់ដំបូងដែលបានចំណាយយ៉ាងតិច ១០ដុល្លារ ទៅលើទិញទំនិញមួយប្រតិបត្តិការ/មួយវិក្កយបត្រជាមួយប័ណ្ណឥណទានវីសា(មិនរាប់បញ្ចូលប្រតិបត្តិការដកសាច់ប្រាក់)ក្នុងអំឡុងពេលនៃកម្មវិធីប្រូម៉ូសិន នឹងទទួលបានការបញ្ចូលលុយ ៥ដុល្លារ ទៅលេខទូរស័ព្ទចល័តដែលបានចុះឈ្មោះប្រើប្រាស់ជាមួយ “កិច្ចព្រមព្រៀងការស្នើសុំប័ណ្ណឥណទានវីសា” ក្នុងអំឡុងពេលប្រាំពីរថ្ងៃដែលជាថ្ងៃ ធ្វើការរបស់ធនាគារ។
- ប្រតិបត្តិការដែលបានធ្វើឡើងដោយប័ណ្ណរង នឹងត្រូវកាត់ត្រាទុកសម្រាប់ប័ណ្ណចំបង។
- ការផ្តល់ជូនមានចំនួនមានកំណត់ មកមុនបានមុនរហូតដល់អស់ពីស្តុក។

#### 2- កម្មវិធីចាប់រង្វាន់សម្រាប់គ្រប់ម្ចាស់ប័ណ្ណ

##### 2.1. លក្ខខណ្ឌដើម្បីទទួលបានលេខកូដសំណាង៖

- រាល់ “ការទិញទំនិញដែលគ្រប់លក្ខខណ្ឌ” ចំណាយតាមរយៈប័ណ្ណឥណទានវីសាយ៉ាងតិច ១០ដុល្លារ នឹងទទួលបានលេខកូដសំណាងចំនួន ១ ដើម្បីចូលរួម “កម្មវិធីចាប់រង្វាន់” និងមានឱកាសទទួលបានកាដូជាច្រើន ព័ត៌មានលម្អិត៖

បញ្ជីឈ្មោះរង្វាន់	តម្លៃ	ចំនួនរង្វាន់ / ជុំ	ចំនួនសរុបនៃរង្វាន់ / ៣ ជុំ
ប័ណ្ណសម្រាប់ទិញទំនិញនៅផ្សារទំនើប	១០ដុល្លារ	៥០	១៥០
ប័ណ្ណសម្រាប់ពិសាអាហារ	២០ដុល្លារ	២០	៦០
ប័ណ្ណសម្រាប់ដំណើរកម្សាន្ត	១០០ដុល្លារ	៣	៩

- រាល់ “ការទិញទំនិញដែលគ្រប់លក្ខខណ្ឌ” មានន័យថាការបញ្ជូនទិញទំនិញរាយដែលធ្វើឡើងនៅក្នុងស្រុក និង/ឬនៅក្រៅប្រទេសតាមរយៈម៉ាស៊ីន Online ឬ POS ដោយទាំងប័ណ្ណចំបង និងប័ណ្ណរង ដែលមិនរាប់បញ្ចូលប្រតិបត្តិការដកសាច់ប្រាក់។
- ប្រតិបត្តិការដែលបានធ្វើឡើងដោយប័ណ្ណរង នឹងត្រូវកាត់ត្រាទុកសម្រាប់ប័ណ្ណចំបង។

- ប័ណ្ណចំបងអាចទទួលបានប័ណ្ណអំណោយ(Gift Voucher)ច្រើនដងរាល់ជំនិមួយៗ។
- ប័ណ្ណអំណោយ(Gift Voucher) និងអស់សុពលភាពក្នុងអំឡុងពេល ៩០ថ្ងៃ ចាប់ពីថ្ងៃដែលធនាគារ សាខមខេមបូឌាបានប្រកាសអំពីអ្នកឈ្នះ។
- កម្មវិធីទាំងមូលនឹងមានការចាប់ឆ្កោតផ្សេងសំណាងចំនួន ៣ ជុំដែលមានកាលវិភាគដែលកំណត់ទុកដើម្បីអបអរសាទរកម្មវិធីចាប់ផ្សើមរង្វាន់ដូចខាងក្រោម៖

ជុំ	សម្រាប់លេខកូដសំណាងត្រូវបានចេញ	កាលបរិច្ឆេទចាប់ផ្សើម
ជុំទី ១	ចាប់ពីថ្ងៃទី ២០/០៩/២០២២ to ១៩/១០/២០២២	២៥/១០/២០២២
ជុំទី ២	ចាប់ពីថ្ងៃទី ២០/១០/២០២២ to ១៩/១១/២០២២	២៥/១១/២០២២
ជុំទី ៣	ចាប់ពីថ្ងៃទី ២០/១១/២០២២ to ២៥/១២/២០២២	៣០/១២/២០២២

## 2.2. ប្រកាសប្រាប់អ្នកឈ្នះរង្វាន់ និងរបៀបប្រើប្រាស់ប័ណ្ណអំណោយ(Gift Voucher)៖

- **ជំហានទី១៖** ធនាគារ សាខមខេមបូឌា នឹងទំនាក់ទំនងទៅកាន់អ្នកឈ្នះដើម្បីប្រកាសរង្វាន់ និងប្រាប់អំពីរបៀបប្រើប្រាស់ប័ណ្ណអំណោយ(Gift Voucher)។
- **ជំហានទី២៖** អ្នកឈ្នះត្រូវធ្វើប្រតិបត្តិការជាមួយប័ណ្ណឥណទានវិសា។
- **ជំហានទី៣៖** ហោរមកកាន់ភ្នាក់ងារបម្រើអតិថិជន ០២៣ ២២៣ ៤២៣ និងបញ្ជាក់ការប្រើប្រាស់ប័ណ្ណទឹកប្រាក់។ ធនាគារ សាខមខេមបូឌា នឹងបញ្ជូនទឹកប្រាក់ត្រលប់ទៅវិញទៅតាមតម្លៃប័ណ្ណទឹកប្រាក់ចូលក្នុងគណនីប័ណ្ណឥណទាននៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់។

## 3- បញ្ចុះ ៥០% សម្រាប់ថ្លៃសេវាប្តូរទាត់ប្រាក់បង់រំលស់អត្រាការប្រាក់ ០%

- អនុវត្តរយៈពេលនៃគម្រោងបង់រំលស់រយៈពេល ០៦ខែ និង ១២ខែ។
- ប្រតិបត្តិការដែលគ្រប់លក្ខខណ្ឌត្រូវតែបំពេញនូវទៅតាមគោលការណ៍ និងលក្ខខណ្ឌរបស់គម្រោងបង់រំលស់អត្រាការប្រាក់ ០%។

## v. លក្ខខណ្ឌផ្សេងទៀត

- ប្រតិបត្តិការដែលជោគជ័យ ( ម្ចាស់ប័ណ្ណនឹងទទួលបានសារជូនដំណឹងពីធនាគារ ) ប៉ុន្តែបើក្នុងរយៈពេល៣០ថ្ងៃ ប្រតិបត្តិការទាំងនោះមិនបានកត់ត្រាចូលទៅក្នុងរបាយការណ៍នឹងត្រូវចាត់ទុកជាប្រតិបត្តិការមិនគ្រប់លក្ខខណ្ឌ។
- វិវាទ ការលុបចោល និង/ឬ ប្រតិបត្តិការហាជ័យក្នុងអំឡុងពេលប្រមូលនិធិ នឹងត្រូវកាត់ចេញតម្លៃសរុបនៃប្រតិបត្តិការទិញទំនិញដែលគ្រប់លក្ខខណ្ឌ។
- រាល់ប្រតិបត្តិការដែលមានការសង្ស័យ ឬមិនមានលក្ខខណ្ឌគ្រប់គ្រាន់ដោយផ្អែកលើពេលវេលាទីតាំងរបស់ ប្រតិបត្តិការ ឬកត្តាផ្សេងទៀត នឹងត្រូវកាត់ចេញពីប្រតិបត្តិការដែលមានសិទ្ធិមុន។ ធនាគារមានសិទ្ធិក្នុងការស្នើសុំអតិថិជន ក្នុងការផ្តល់វិក័យបត្រហិរញ្ញវត្ថុដើម្បីបញ្ជាក់ពីភាពត្រូវត្រឹមត្រូវរបស់ប្រតិបត្តិការ។ ក្នុងករណីដែលអតិថិជនខានមិនបានបង្ហាញពីភាពត្រឹមត្រូវរបស់ប្រតិបត្តិការនោះទេនោះធនាគារ នឹងធ្វើការកាត់ចេញតម្លៃសរុបនៃប្រតិបត្តិការទិញទំនិញដែលគ្រប់លក្ខខណ្ឌនោះ។
- ធនាគារ សាខមខេមបូឌា មានសិទ្ធិបដិសេធនូវរាល់ពាក្យស្នើសុំដែលមិនគ្រប់លក្ខខណ្ឌមិនច្បាស់លាស់មិនគ្រប់គ្រាន់ និង/ឬ ឯកសារយោងមិនសមស្រប។

## VI. ព័ត៌មានបន្ថែម

- សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអតិថិជនអាចអញ្ជើញមកកាន់សាខាណាមួយរបស់ធនាគារ សាខមខេមបូឌា ឬទំនាក់ទំនងមកកាន់ភ្នាក់ងារបម្រើអតិថិជន៖ ០២៣ ២២៣ ៤២៣ និង ០៩៧៨ ២២៣ ៤២៣។
- ធនាគារ សាខមខេមបូឌា ទទួលខុសត្រូវ ក្នុងការជូនដំណឹងទៅលើគោលការណ៍ និងលក្ខខណ្ឌនៃកម្មវិធីនេះ និងព័ត៌មានរបស់អតិថិជនដែលគ្រប់លក្ខខណ្ឌ (រួមមាន ឈ្មោះ លេខអត្តអត្តសញ្ញាណប័ណ្ណ/លិខិតឆ្លងដែននិងលេខប្តូរខ្ទង់ចុងក្រោយរបស់ប័ណ្ណឥណទាន វិសា) តាមរយៈគេហទំព័ររបស់ធនាគារ សាខមខេមបូឌា៖ [sacombank.com.kh](http://sacombank.com.kh) ដោយមិនជូនដំណឹងជាមុន។

## VII. លក្ខខណ្ឌទូទៅ

# Sacombank

- ធនាគារ សាខាមេមបូខា មិនទទួលខុសត្រូវ ចំពោះការមិនបានជូនដំណឹង ដោយសារបញ្ហាប្រព័ន្ធ Email អាសយដ្ឋាន ឬលេខទូរស័ព្ទដែលផ្តល់ដោយម្ចាស់ប័ណ្ណ ឬលិខិតជូនដំណឹងត្រូវបានបាត់ លួច ឬខូច។
- ធនាគារ សាខាមេមបូខា សូមរក្សាសិទ្ធិក្នុងការផ្លាស់ប្តូរលក្ខខណ្ឌទាំងនេះនៅពេលណាមួយដោយមិនចាំបាច់ធ្វើការជូនដំណឹងជាមុន។
- ក្នុងករណីមានវិវាទណាមួយកើតឡើងទាក់ទងនឹងកម្មវិធីប្រមូលនេះធនាគារ សាខាមេមបូខា និងដោះស្រាយវិវាទនេះយ៉ាងសមស្របបំផុត។  
ទៅកាន់អតិថិជនប្រសិនបើហាជ័យក្នុងការដោះស្រាយវិវាទនោះវិវាទនឹងត្រូវបានដោះស្រាយទៅតាមផ្លូវច្បាប់ដែលបានកំណត់។
- តាមរយៈការចូលរួមក្នុងកម្មវិធីនេះ គ្រប់ម្ចាស់ប័ណ្ណទាំងអស់ ត្រូវចាត់ទុកថាទទួលនិងយល់ព្រមនូវគោលការណ៍ និងលក្ខខណ្ឌរបស់កម្មវិធី។