Sacombank

គោលការណ៍ និងលក្ខខណ្ឌ

របស់កម្មវិធីប្រូម៉ូសិនជាមួយប័ណ្ណឥណទានវីសា

I. **ផលិតផល៖** ប័ណ្ណឥណទានវីសារបស់ធនាគារសាខមប៊ែង (ខេមបូឌា) ភីអិលស៊ី។

II. **រយៈពេលនៃការអនុវត្ត៖** ចាប់ពីថ្ងៃទី០៣ ខែតុលា ឆ្នាំ២០២៣ រហូតដល់ ថ្ងៃទី៣១ ខែធ្នូ ឆ្នាំ២០២៣។

III. **ព័ត៌មានលម្អិតអំពីកម្មវិធីប្រូម៉ូសិន៖**

កម្មវត្ថុ	ការផ្តល់ជូន
អតិថិជនថ្មី	• **មិនគិតកម្រៃសេវាសម្រាប់ឆ្នាំដំបូង** ឬមិនគិតកម្រៃសេវាសម្រាប់ប័ណ្ណឥណទានវីសាមានទ្រព្យធានា (Secured credit card)។ • **ទទួលបានទឹកប្រាក់ត្រឡប់មកវិញចំនួន៥ដុល្លារ** សម្រាប់ប្រតិបត្តិការដំបូងដែលបានទូទាត់ជាមួយប័ណ្ណឥណទានក្នុងអំឡុងពេល៣០ថ្ងៃ គិតចាប់ពីថ្ងៃដែលប័ណ្ណបានដំណើរការ (Activate)។
គ្រប់ម្ចាស់ប័ណ្ណ	a. **រីករាយជាមួយការត្រលប់មកវិញរៀងរាល់សប្តាហ៍ នៅពេលចំណាយជាមួយប័ណ្ណឥណទានវីសា៖** <table><tr><th>ពេលវេលា</th><th>ប្រូម៉ូសិន</th></tr><tr><td>រៀងរាល់ថ្ងៃអង្គារ និង ថ្ងៃពុធ</td><td>ទទួលបានទឹកប្រាក់ត្រឡប់មកវិញចំនួន២ដុល្លារ សម្រាប់រាល់ការកម្ម៉ង់អាហារតាមរយៈ Nham24 App, FoodPanda App យ៉ាងតិចចំនួន៥ដុល្លារឡើងទៅ។</td></tr><tr><td>រៀងរាល់ថ្ងៃព្រហស្បតិ៍</td><td>ទទួលបានទឹកប្រាក់ត្រឡប់មកវិញចំនួន៥ដុល្លារ សម្រាប់រាល់ចំណាយទូទាត់នៅតាមបណ្តារផ្សារទំនើបយ៉ាងតិចចំនួន ៥០ដុល្លារ។</td></tr><tr><td>រៀងរាល់ថ្ងៃសុក្រ</td><td>ទទួលបានទឹកប្រាក់ត្រឡប់មកវិញចំនួន៥ដុល្លារ សម្រាប់រាល់ចំណាយទូទាត់អនឡាញ (Online)យ៉ាងតិចចំនួន ៥០ដុល្លារ។</td></tr></table>
	b. **ផ្តល់ជូនអត្រាការប្រាក់ 0% ថ្លៃសេវាផ្លាស់ប្តូរទៅគម្រោងបង់រំលស់៖** • **មិនគិតថ្លៃសេវា** ផ្លាស់ប្តូរទៅគម្រោងបង់រំលស់ជាមួយរយៈពេល ០៦ខែ។ • **បញ្ចុះ៥០%** ផ្លាស់ប្តូរទៅគម្រោងបង់រំលស់ជាមួយរយៈពេល១២ខែ។

IV. **គោលការណ៍ និងលក្ខខណ្ឌ៖**

1- សម្រាប់អតិថិជនថ្មី៖

- អតិថិជនថ្មី៖ គឺជាអតិថិជនមិនធ្លាប់មានប័ណ្ណឥណទានវីសារបស់ធនាគារសាខមប៊ែង (ខេមបូឌា) ភីអិលស៊ី ពីមុនមក ឬ អតិថិជនដែលធ្លាប់មានប័ណ្ណឥណទានវីសារួចមកហើយតែបានបញ្ឈប់ការប្រើប្រាស់មុនអំឡុងពេលនៃកម្មវិធីប្រូម៉ូសិននិងប័ណ្ណបានដំណើរការ (Activate)ក្នុងអំឡុងពេល១៥ថ្ងៃ ចាប់ពីថ្ងៃដែលចេញប័ណ្ណ។
- សម្រាប់អតិថិជនចាស់ដែលធ្លាប់មានប័ណ្ណឥណទានវីសារបស់ធនាគារសាខមប៊ែង (ខេមបូឌា) ភីអិលស៊ីអាចទទួលបានប្រូម៉ូសិនដូច "អតិថិជនថ្មី" ប្រសិនបើប័ណ្ណបានបិទមុន ថ្ងៃទី០១ ខែមេសា ឆ្នាំ២០២៣។
- អតិថិជនថ្មីដែលស្នើសុំប័ណ្ណឥណទានវីសាដែលមានទ្រព្យធានា(**Secure Credit Card**) នឹងមិនគិតកម្រៃសេវាធ្វើឯកសារ។
- ប្រត្តិបត្តិការដែលគ្រប់លក្ខណ្ឌមិនរួមបញ្ចូល MCC-6011,6012 (លេខកូដប្រភេទពាណិជ្ជករ៖ទទួលបានទឹកប្រាក់ត្រឡប់មកវិញ)ជាមួយទឹកប្រាក់យ៉ាងតិចចំនួន ៣០ដុល្លារ ដែលបានធ្វើឡើងក្នុងអំឡុងពេល ៣០ថ្ងៃ គិតចាប់ពីថ្ងៃដែលប័ណ្ណបានដំណើរការ (Activate)។
- ការផ្តល់ជូនមានចំនួនកំណត់, មកមុនបានមុនរហូតដល់អស់ពីស្តុក។

2- ការផ្តល់ជូនទឹកប្រាក់ត្រឡប់មកវិញសម្រាប់គ្រប់ម្ចាស់ប័ណ្ណ៖

- "ការបញ្ជាទិញដែលគ្រប់លក្ខខណ្ឌ" គឺជាការធ្វើឡើងដោយប័ណ្ណចម្បង និងប័ណ្ណរងហើយបំពេញលក្ខខណ្ឌនៃ MCCទាំងពីរ

Sacombank

និងចំនួនដែលតម្រូវអប្បបរមាដើម្បីទទួលបានប្រាក់ត្រឡប់មកវិញ។

- "ប្រត្តិបត្តិការអនឡាញ់ (Online)" គឺជាវិធីសាស្រ្តទូទាត់តាមរយៈអ៊ីនធឺណិតដែលធ្វើឡើងនៅលើ E-commerce trading platform, គេហទំព័រដែលទទួលយកការទូទាត់ជាមួយប័ណ្ណវីសា។
- ម្ចាស់ប័ណ្ណម្នាក់អាចទទួលបានទឹកប្រាក់ត្រឡប់មកវិញចំនួនមួយដងក្នុងមួយថ្ងៃ។
- ចំនួនទឹកប្រាក់ត្រឡប់មកវិញនៃប្រតិបត្តិការគ្រប់លក្ខខណ្ឌនឹងបញ្ចូលនៅថ្ងៃបន្ទាប់នៃថ្ងៃធ្វើការ។
- ប្រតិបត្តិការដែលមិនបានបង្ហោះ ឬលុបចោល ឬបង្វិលសងវិញទាំងស្រុង ឬមួយផ្នែក នឹងមិនគ្រប់លក្ខខណ្ឌហើយធនាគារសាខមប៉ែង (ខេមបូឌា) ភីអិលស៊ី នឹងយកមកវិញដោយកាត់ចេញលើចំនួនទឹកប្រាក់សងត្រឡប់មកវិញពីប័ណ្ណឥណទានរបស់លោកអ្នក។

3- ការផ្តល់ជូននៃថ្លៃសេវាប្តូរទៅគម្រោងបង់រំលស់

- ចំនួនទឹកប្រាក់ប្រតិបត្តិការត្រូវតែបំពេញតាមចំនួនអប្បបរមាសម្រាប់រយៈពេលនីមួយៗ។
- ប្រត្តិបត្តិការដែលគ្រប់លក្ខណ្ឌត្រូវតែបំពេញទៅតាមគោលការណ៍ និងលក្ខខណ្ឌរបស់"គម្រោងបង់រំលស់អត្រាការប្រាក់ 0%។

V. លក្ខខណ្ឌផ្សេងទៀត៖

- ប្រតិបត្តិការដែលជោគជ័យ (ម្ចាស់ប័ណ្ណនឹងទទួលបានសារជូនដំណឹងពីធនាគារ) ប៉ុន្តែបើក្នុងរយៈពេល៣០ថ្ងៃ ប្រតិបត្តិការទាំងនោះមិនបានកត់ត្រាចូលទៅក្នុងរបាយការណ៍នឹងត្រូវចាត់ទុកជាប្រតិបត្តិការមិនគ្រប់លក្ខខណ្ឌ។
- វិវាទ ការលុបចោល និង/ឬ ប្រតិបត្តិការបរាជ័យក្នុងអំឡុងពេលប្រូម៉ូសិន នឹងត្រូវកាត់ចេញតម្លៃសរុបនៃប្រតិបត្តិការទិញទំនិញដែលគ្រប់លក្ខខណ្ឌ។
- រាល់ប្រតិបត្តិការដែលមានការសង្ស័យ ឬមិនមានលក្ខខណ្ឌគ្រប់គ្រាន់ដោយផ្អែកលើពេលវេលាទីតាំងរបស់ប្រតិបត្តិការ ឬកត្តាផ្សេងទៀត នឹងត្រូវកាត់ចេញពីប្រតិបត្តិការដែលមានលក្ខខណ្ឌមុន។ ធនាគារមានសិទ្ធិក្នុងការស្នើសុំអតិថិជន ក្នុងការផ្តល់វិក័យបត្រហិរញ្ញវត្ថុដើម្បីបញ្ជាក់ពីភាពត្រឹមត្រូវរបស់ប្រតិបត្តិការ។ ក្នុងករណីដែលអតិថិជនខកខានមិនបានបង្ហាញពីភាពត្រឹមត្រូវរបស់ប្រតិបត្តិការនោះទេ នោះធនាគារនឹងធ្វើការកាត់ចេញតម្លៃសរុបនៃប្រតិបត្តិការទិញទំនិញដែលគ្រប់លក្ខខណ្ឌនោះ។
- ធនាគារសាខមប៉ែង (ខេមបូឌា) ភីអិលស៊ី មានសិទ្ធិបដិសេធនូវរាល់ពាក្យស្នើសុំដែលមិនគ្រប់លក្ខខណ្ឌមិនច្បាស់លាស់មិនគ្រប់គ្រាន់ និង/ឬ ឯកសារយោងមិនសមស្រប។

VI. ព័ត៌មានបន្ថែម៖

- សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអតិថិជនអាចអញ្ជើញមកកាន់សាខាណាមួយរបស់ធនាគារសាខមប៉ែង (ខេមបូឌា) ភីអិលស៊ី ឬទំនាក់ទំនងមកកាន់ភ្នាក់ងារបម្រើអតិថិជន៖ ០២៣ ២២៣ ៤២៣ និង ០៩៧៨ ២២៣ ៤២៣។
- ធនាគារសាខមប៉ែង (ខេមបូឌា) ភីអិលស៊ី ទទួលខុសត្រូវ ក្នុងការជូនដំណឹងទៅលើគោលការណ៍ និងលក្ខខណ្ឌនៃកម្មវិធីនេះ និងព័ត៌មានរបស់អតិថិជនដែលគ្រប់លក្ខខណ្ឌ(រួមមាន ឈ្មោះ លេខអត្តសញ្ញាណប័ណ្ណ/លិខិតឆ្លងដែននិងលេខបួនខ្ទង់ចុងក្រោយរបស់ប័ណ្ណ ចម្បងឥណទានវីសា) តាមរយៈគេហទំព័ររបស់ធនាគារសាខម ខេមបូឌា៖ sacombank.com.kh ដោយមិនជូនដំណឹងជាមុន។

VII. លក្ខខណ្ឌទូទៅ៖

- ធនាគារសាខមប៉ែង (ខេមបូឌា) ភីអិលស៊ី មិនទទួលខុសត្រូវ ចំពោះការមិនបានជូនដំណឹង ដោយសារបញ្ហាប្រព័ន្ធ Email អាសយដ្ឋាន ឬលេខទូរស័ព្ទដែលផ្តល់ដោយម្ចាស់ប័ណ្ណ ឬលិខិតជូនដំណឹងត្រូវបាត់លួច ឬខូច។
- ធនាគារសាខមប៉ែង (ខេមបូឌា) ភីអិលស៊ី សូមរក្សាសិទ្ធិក្នុងការផ្លាស់ប្តូរលក្ខខណ្ឌទាំងនេះនៅពេលណាមួយដោយមិនចាំបាច់ធ្វើការជូនដំណឹងជាមុន។
- ក្នុងករណីមានវិវាទណាមួយកើតឡើងទាក់ទង នឹងកម្មវិធីប្រូម៉ូសិននេះធនាគារសាខមប៉ែង (ខេមបូឌា) ភីអិលស៊ី និងដោះស្រាយវិវាទនេះយ៉ាងសមស្របបំផុតទៅកាន់អតិថិជនប្រសិនបើបរាជ័យក្នុងការដោះស្រាយវិវាទនោះ នឹងត្រូវបានដោះស្រាយទៅតាមផ្លូវច្បាប់ដែលបានកំណត់។
- តាមរយៈការចូលរួមក្នុងកម្មវិធីនេះគ្រប់ម្ចាស់ប័ណ្ណទាំងអស់ត្រូវចាត់ទុកថាទទួល និងយល់ព្រមនូវគោលការណ៍ និងលក្ខខណ្ឌរបស់កម្មវិធី។