SACOMBANK

លក្ខខណ្ឌ និងបទប្បញ្ញត្តិនៃកម្មវិធីប្រូម៉ូសិនគណនីប្រាក់បញ្ញើមានកាលកំណត់

កម្មវិធី៖ "សុខភាពជាមាស - ការចាប់ផ្តើមនៃវិបុលភាព"

(ភាសាអង់គ្លេស៖ "GOLDEN HEALTH – FOUNDATION OF PROSPERITY")

1. ព័ត៌មានទូទៅ

- ឈ្មោះកម្មវិធី៖ "សុខភាពជាមាស - ការចាប់ផ្តើមនៃវិបុលភាព"

  ភាសាអង់គ្លេស៖ "GOLDEN HEALTH – FOUNDATION OF PROSPERITY"
- រយៈពេលអនុវត្ត៖ចាប់ពី ថ្ងៃទី **07** ខែ **តុលា** ឆ្នាំ**2026** ដល់ថ្ងៃទី **30** ខែ**មិថុនា** ឆ្នាំ **2027** (ឬមុននេះ ប្រសិនបើថវិកាប័ណ្ណអស់)។

2. លក្ខខណ្ឌ និងសិទ្ធិទទួលបានសម្រាប់ការចូលរួមក្នុងកម្មវិធី

លក្ខណៈវិនិច្ឆ័យ	**ខ្លឹមសារនៃបទប្បញ្ញត្តិ**
អតិថិជនដែលអាចទទួលបាន	- អតិថិជនឯកត្តជន និងអតិថិជនអាជីវកម្ម - បើកគណនីថ្មី ឬបន្តសុពលភាព
ឆានែលដែលអាចអនុវត្តបាន	នៅបញ្ជរ
ប្រភេទរូបិយប័ណ្ណ	ដុល្លារអាមេរិក (**USD**) និង ប្រាក់រៀល (**KHR**)
ចំនួនទឹកប្រាក់អប្បបរមា	**ដុល្លារអាមេរិក៖** អប្បបរមា **10,000 ដុល្លារអាមេរិក**
	រៀល៖ អប្បបរមា **40,000,000 រៀល**
រយៈពេលដាក់ប្រាក់	ចាប់ពី **3 ខែដល់ 24 ខែ**
ប្រភេទនៃការទូទាត់ការប្រាក់	ប្រចាំខែ, ប្រចាំត្រីមាស និង ចុងគ្រា
យន្តការកាដូ	ការផ្តល់ជូនប័ណ្ណបញ្ចុះតម្លៃពិនិត្យសុខភាព Co-branded Voucher សម្រាប់អតិថិជន
លក្ខខណ្ឌប្រើប្រាស់	រក្សាប្រាក់បញ្ញើរហូតដល់ចប់កាលកំណត់។ ការបិទគណនីប្រាក់បញ្ញើមុនកាលកំណត់ត្រូវអនុវត្តតាមបទប្បញ្ញត្តិនៃមាត្រា 4។

3. ការផ្តល់ជូន និងលក្ខខណ្ឌសម្រាប់ការប្រើប្រាស់ប័ណ្ណ VIETHOPE

3.1. ការបញ្ចុះតម្លៃសម្រាប់កាត SC Visa៖

- អតិថិជនដែលប្រើប្រាស់កាត Visa ដែលចេញដោយSC(រួមទាំងVisa Debitនិង Visa Credit)នឹងទទួលបានការបញ្ចុះតម្លៃ8%លើតម្លៃដែលបានចុះបញ្ជី (អាស្រ័យលើកញ្ចប់សេវាកម្ម) នៅពេលបង់ប្រាក់សម្រាប់ការពិនិត្យសុខភាព ឬការព្យាបាល នៅមជ្ឈមណ្ឌលវេជ្ជសាស្ត្រ VIETHOPE។

- លក្ខខណ្ឌ៖ ការទូទាត់ត្រូវតែធ្វើឡើងដោយប្រើកាត Visa ដែលចេញដោយ SC ជាមួយនឹងវិក្កយបត្រអប្បបរមាចំនួន 1,200,000 ដុង (ប្រហែល 50 ដុល្លារអាមេរិក)។
  - **<u>មិនអាចអនុវត្តបានទេ</u>** ៖ ចំពោះថ្នាំពេទ្យ វ៉ាក់សាំង សម្ភារៈវេជ្ជសាស្ត្រ សេវាកម្មដែលមិនរួមបញ្ចូលក្នុងកញ្ចប់ សេវាកម្មដែលផ្តល់ដោយក្រុមហ៊ុនឬសេវាកម្មដែលត្រូវបានប្រកាសលើកលែងដោយ VIETHOPE មុនពេលអនុវត្ត។

3.2. ការផ្តល់ជូនពិសេស៖ទទួលបានសេវាកម្មឥតគិតថ្លៃនៅពេលដែលកញ្ចប់ពិនិត្យសុខភាពរបស់អ្នកមានតម្លៃ3,000,000 ដុង ឬច្រើនជាងនេះ។

- សេវាកម្មវាស់ដង់ស៊ីតេឆ្អឹងឥតគិតថ្លៃ៖ អនុវត្តចំពោះអតិថិជនដែលមានតម្លៃកញ្ចប់ពិនិត្យសុខភាពចំនួន 3,000,000 ដុង ឬច្រើនជាងនេះ បន្ទាប់ពីការបញ្ចុះតម្លៃ 8% ត្រូវបានអនុវត្ត។
- ការផ្តល់ជូននេះអនុវត្តចំពោះតែអតិថិជន 50 នាក់ដំបូងដែលមកពិនិត្យមុនថ្ងៃទី 30 ខែធ្នូ ឆ្នាំ 2026។ អតិថិជនត្រូវតែចុះឈ្មោះសម្រាប់ការណាត់ជួបជាមួយ VIETHOPE មុនពេលមកពិនិត្យ។ អាទិភាពនឹងត្រូវបានផ្តល់ជូនដល់អតិថិជនដែលបានចុះឈ្មោះមុនគេ។

3.3. លក្ខខណ្ឌសម្រាប់ការប្រើប្រាស់ប័ណ្ណ VIETHOPE

- អង្គភាពទទួលប័ណ្ណ៖ មជ្ឈមណ្ឌលវេជ្ជសាស្ត្រ VIETHOPE
- អាស័យដ្ឋាន៖ 523 To Hien Thanh Street, Dien Hong Ward ទីក្រុងហូជីមិញ ប្រទេសវៀតណាម។
- លក្ខណៈនៃប័ណ្ណ៖ ប័ណ្ណនេះមិនបានបញ្ជាក់ឈ្មោះអតិថិជនទេ (អាចផ្ទេរបាន/អាចផ្តល់ជាអំណោយបាន)។ ផ្នែកខាងមុខបង្ហាញលេខស៊េរី កាលបរិច្ឆេទចេញ កាលបរិច្ឆេទផុតកំណត់ តម្លៃប្រាក់ដុង អត្តសញ្ញាណម៉ាក SC និង VIETHOPE និងត្រាបញ្ជាក់របស់ SC។
- រយៈពេលសុពលភាពនៃប័ណ្ណ៖
  - ✓ ប័ណ្ណនេះមានសុពលភាពរយៈពេល**6ខែ**គិតចាប់ពីថ្ងៃចេញ(គណនាចាប់ពីពេលដែលអតិថិជនបញ្ចប់នីតិវិធីដាក់ប្រាក់ បញ្ជើដើម្បីចូលរួមក្នុងកម្មវិធី)។
  - ✓ **រយៈពេលសុពលភាពអតិបរមា៖**មិនលើសពី **ថ្ងៃ ទី 30 ខែ ធ្នូ ឆ្នាំ2027**(ប័ណ្ណទាំងអស់នឹងផុតកំណត់ដោយស្វ័យប្រវត្តិបន្ទាប់ពីថ្ងៃទី 30 ខែធ្នូ ឆ្នាំ 2027 ដោយមិនគិតពីកាលបរិច្ឆេទចេញ)
- របៀបប្រើប្រាស់ប័ណ្ណ៖
  - ✓ ប័ណ្ណនីមួយៗអាចប្រើបានតែម្តងគត់នៅបញ្ជរគិតលុយរបស់ VIETHOPE (VIETHOPE នឹងប្រមូលយក Voucher វិញ)។

- ✓ ប័ណ្ណទូទាត់ច្រើនធ្វើការទូទាត់រួមបញ្ចូលគ្នាក្នុងពេលតែមួយបន្ទាប់ពីការបញ្ចុះតម្លៃ8%ត្រូវបានអនុវត្តនៅពេលបង់ប្រាក់ជាមួយកាតដែលចេញដោយ Visa SC។
- ✓ ក្នុងករណីដែលប័ណ្ណបញ្ចុះតម្លៃមានទឹកប្រាក់ខ្ពស់ជាងតម្លៃវិក្កយបត្រត្រូវទូទាត់ទឹកប្រាក់ដែលនៅសល់មិនអាចសងវិញជាសាច់ប្រាក់ និង មិនអាចផ្ទេរ ឬប្តូរសម្រាប់ប័ណ្ណផ្សេងទៀតបានទេ។
- ✓ ក្រៅពីកញ្ចប់ពិនិត្យ និងសេវាពិនិត្យសុខភាពទូទៅដែលបានបិទផ្សាយតម្លៃ ប្រសិនបើក្រោយពេលពិនិត្យមានកើតឡើងនូវសេវា បច្ចេកទេសព្យាបាល ឬការព្យាបាលបន្ថែមផ្សេងទៀត អតិថិជននៅតែត្រូវបានអនុវត្តសិទ្ធិទទួលបានការកាត់បន្ថយ/បញ្ចុះតម្លៃពី Voucher សម្រាប់ថ្លៃចំណាយដែលកើតឡើងបន្ថែមទាំងនេះ (ប្រសិនបើអតិថិជននៅមាន Voucher គូប៉ុងអនុគ្រោះដែលមិនទាន់បានប្រើប្រាស់)។
- ✓ វិសាលភាពនៃការអនុវត្ត Voucher សម្រាប់សេវាដែលកើតឡើងបន្ថែម ត្រូវតែអនុវត្តយ៉ាងត្រឹមត្រូវតាមលក្ខខណ្ឌដែលបានកំណត់ក្នុងកម្មវិធី (មិនអនុវត្តការបញ្ចុះតម្លៃសម្រាប់ថ្លៃថ្នាំ និងវ៉ាក់សាំងឡើយ)។

3.4. ប័ណ្ណបញ្ចុះតម្លៃ

- ប័ណ្ណបញ្ចុះតម្លៃមាន **2** ប្រភេទ៖
  - ប័ណ្ណប្រាក់៖ តម្លៃ 500,000 ដុង។
  - ប័ណ្ណមាស៖ តម្លៃ 1,000,000 ដុង។

3.5. ច្បាប់នៃការប្តូរ និងកម្រិតអតិបរមា

- **ច្បាប់បង្គត់លេខ** ៖ ចំនួនប័ណ្ណដែលបានប្តូរយកនឹងត្រូវបានបង្គត់ចុះទៅជាចំនួនគត់ដែលនៅជិតបំផុត។
- **ដែនកំណត់នៃការប្រមូលផ្តុំក្នុងមួយលេខកូដអតិថិជន(CIF)៖**ចំនួនសរុបនៃប័ណ្ណដែលប្រមូលផ្តុំពេញមួយរយៈពេលកម្មវិធីក្នុងមួយ CIF មិនត្រូវលើសពី 100 ប័ណ្ណប្រាក់ ឬ 50 ប័ណ្ណមាសឡើយ។
- **គោលការណ៍ជ្រើសរើសប័ណ្ណ៖**ប័ណ្ណតែមួយប្រភេទប៉ុណ្ណោះដែលអាចអនុវត្តបានក្នុងមួយគណនីនៃប្រាក់បញ្ញើគឺប្រាក់(Silver Voucher) ឬ មាស(Gold Voucher)។ប័ណ្ណទាំងអស់ដែលបានប្តូរយកពីប្រាក់បញ្ញើត្រូវតែជា កម្មសិទ្ធិរបស់ប្រភេទប័ណ្ណដែលបានជ្រើសរើស។ការបែងចែកឬការផ្សំប័ណ្ណប្រាក់និងមាសទាំងពីរមិនត្រូវបានអនុញ្ញាតទេ។
- **ក្នុងករណីCIFមានគណនីប្រាក់បញ្ញើច្រើន៖**ប្រាក់បញ្ញើថ្មី/បន្តឡើងវិញនីមួយៗដែលបំពេញតាមលក្ខខណ្ឌរបស់ កម្មវិធីនឹងត្រូវបានរាប់បញ្ចូលទៅក្នុងចំនួនប័ណ្ណដាច់ដោយឡែក។ ប្រសិនបើ CIF បានឈានដល់កាលកំណត់របស់វាប្រាក់បញ្ញើជាបន្តបន្ទាប់នឹងមិនមានសិទ្ធិទទួលបានប័ណ្ណបន្ថែមទេ។
- ក្នុងអំឡុងពេលនៃកម្មវិធីប័ណ្ណដែលបានចេញជូនហើយមិនអាចចេញជូនឡើងវិញបានទេទោះក្នុងកាលៈទេសៈ ណាក៏ដោយរួមទាំងករណីដែលប័ណ្ណត្រូវបានបាត់បង់ ខូចខាត ឬមិនស្ថិតក្នុងសភាពពេញលេញ ។

- **ករណីលើកលែង៖**ក្នុងករណីដែលប័ណ្ណមានបញ្ហាដោយសារហេតុផលដែលបណ្តាលមកពីSCឬបញ្ហាបច្ចេកទេសធ្វើឱ្យប័ណ្ណមិនអាចប្រើបានSCអាចពិចារណាចេញប័ណ្ណឡើងវិញបន្ទាប់ពីការផ្ទៀងផ្ទាត់។ការចេញប័ណ្ណឡើងវិញគឺស្ថិតនៅក្នុងការសម្រេចចិត្តរបស់ SC និងស្ថិតនៅក្រោមលក្ខខណ្ឌនៃកម្មវិធី។

4. បទប្បញ្ញត្តិសម្រាប់ការបិទគណនីមុនកាលកំណត់ និងការដោះស្រាយប័ណ្ណ

- ចំពោះករណីទាំងអស់នៃការទូទាត់ប្រាក់មុនកាលកំណត់អតិថិជនទទួលខុសត្រូវក្នុងការជូនដំណឹងដល់សាខាជាមុន 1 ថ្ងៃដើម្បីឱ្យសាខាមានពេលវេលាដើម្បីផ្ទៀងផ្ទាត់ស្ថានភាពប័ណ្ណជាមួយVIETHOPEនិងសម្របសម្រួល ការលុបចោលប័ណ្ណដែលមានសុពលភាពនៅលើប្រព័ន្ធ។
- នៅពេលដែលអតិថិជនមានតម្រូវការហិរញ្ញវត្ថុចាំបាច់ឬស្នើសុំដកប្រាក់បញ្ញើរបស់ពួកគេមុនកាលកំណត់ពួកគេអាចជ្រើសរើសជម្រើសមួយក្នុងចំណោមជម្រើសដូចខាងក្រោម៖

a) ជម្រើសទី 1 – ប្រាក់កម្ចីដែលមានការធានាដោយវិញ្ញាបនបត្រប្រាក់បញ្ញើមានកាលកំណត់ (Certificate of Fixed Deposit)៖

- អតិថិជនដែលខ្ចីប្រាក់ដោយប្រើប្រាស់វិញ្ញាបនបត្រប្រាក់បញ្ញើមានកាលកំណត់របស់ពួកគេជាទ្រព្យបញ្ចាំនឹងចូលរួមក្នុងកម្មវិធីនេះស្របតាមបទប្បញ្ញត្តិរបស់ SC និងអត្រាការប្រាក់ប្រាក់កម្ចីបញ្ចាំបច្ចុប្បន្ន។
- អតិថិជនរក្សាបាននូវអត្ថប្រយោជន៍និងសុពលភាពទាំងអស់នៃប័ណ្ណដែលទទួលបានស្របតាមលក្ខខណ្ឌនៃកម្មវិធី។

b) ជម្រើសទី 2 - ការសងប្រាក់វិញមុនកាលកំណត់៖

- អតិថិជនដែលដកប្រាក់បញ្ញើរបស់ពួកគេមុនពេលកំណត់នឹងទទួលបានអត្រាការប្រាក់ដូចដែលបានកំណត់ដោយបទប្បញ្ញត្តិបច្ចុប្បន្នរបស់SCស្តីពីការដកប្រាក់បញ្ញើមុនកាលកំណត់។ក្នុងពេលជាមួយគ្នានេះការដោះស្រាយប័ណ្ណទូទាត់នៅពេលទូទាត់មុនកាលកំណត់មានដូចខាងក្រោម៖

- ក្នុងករណីមានការសងប្រាក់វិញពេញលេញនៃប័ណ្ណ៖ សាខាធ្វើការផ្ទៀងផ្ទាត់ទិន្នន័យ ប្រមូលយកមកវិញនិងសម្របសម្រួលការលុបចោលប័ណ្ណទាំងអស់នៅក្នុងប្រព័ន្ធ។អតិថិជននឹងទទួលបានចំនួនទឹកប្រាក់ពេញលេញសម្រាប់ការទូទាត់មុនកាលកំណត់ ដោយមិនចាំបាច់កាត់ថ្លៃតម្លៃប័ណ្ណឡើយ។
- ក្នុងករណីអតិថិជនរាយការណ៍ពីប័ណ្ណដែលបាត់ដែលមិនទាន់បានប្រើប្រាស់៖បន្ទាប់ពីVIETHOPEបញ្ជាក់ថាប័ណ្ណនោះមិនទាន់បានប្រើប្រាស់សាខានឹងលុបចោលសុពលភាពនៃប័ណ្ណនៅក្នុងប្រព័ន្ធ។អតិថិជននឹងទទួលបានចំនួនទឹកប្រាក់ពេញលេញសម្រាប់ការសងប្រាក់វិញមុនកាលកំណត់ដោយមិនចាំបាច់កាត់ចេញពីតម្លៃប័ណ្ណនោះទេ។
- ក្នុងករណីដែលអតិថិជនបានប្រើប្រាស់ប័ណ្ណ៖ ធនាគារនឹងកាត់តម្លៃប័ណ្ណដែលបានប្រើប្រាស់ដោយផ្អាល់ពីចំនួនទឹកប្រាក់ដែលអតិថិជននឹងទទួលបាននៅពេលបញ្ចប់នីតិវិធីទូទាត់ ជាក់ស្តែង៖
  - ២០ ដុល្លារអាមេរិក សម្រាប់ប័ណ្ណមួយដែលមានតម្លៃ ៥00,000 ដុង;

- ៤0 ដុល្លារអាមេរិក សម្រាប់ប័ណ្ណមួយដែលមានតម្លៃ ១,000,000 ដុង។

- ក្នុងករណីដែលអតិថិជនបានផ្តល់/ផ្ទេរប័ណ្ណទៅអ្នកផ្សេង៖ប្រសិនបើអតិថិជនមិនអាចប្រគល់ប័ណ្ណទៅធនាគារវិញបានទេ អតិថិជនត្រូវទទួលខុសត្រូវក្នុងការប្រគល់តម្លៃសមមូលនៃប័ណ្ណនោះវិញស្របតាមគោលការណ៍ដែលបានរៀបរាប់ខាងលើ។ ធនាគារនឹងកាត់ចំនួនទឹកប្រាក់នេះដោយផ្ទាល់ពីចំនួនទឹកប្រាក់ដែលអតិថិជនទទួលបាននៅពេលបញ្ចប់នីតិវិធីទូទាត់។

5. ការណែនាំសម្រាប់ការកំណត់ពេលណាត់ជួប និងការគាំទ្រអតិថិជននៅ VIETHOPE

- ឆានែលកក់ការណាត់ជួប៖ អតិថិជនត្រូវចុះឈ្មោះ និងកក់ពេលវេលាពិនិត្យសុខភាពជាមុន មុនពេលមកប្រើប្រាស់សេវា តាមរយៈបណ្តាញផ្លូវការរបស់ VIETHOPE៖
  - បណ្តាញឌីជីថល៖ គេហទំព័រ chatbot និងវេទិកាប្រព័ន្ធផ្សព្វផ្សាយផ្លូវការដែលប្រកាសដោយ VIETHOPE។
  - បណ្តាញទូរស័ព្ទ / Hotline សម្រាប់ផ្តល់ការប្រឹក្សា កក់ពេលវេលាណាត់ជួប និងសេវាបកប្រែភាសា៖
    - អតិថិជនវៀតណាម និងអន្តរជាតិ៖ **+84 977 332 523**
    - អតិថិជននិយាយភាសាខ្មែរ៖ **+84 903 967 523**

- **ការគាំទ្រភាសាវេជ្ជសាស្ត្រ៖** អតិថិជនរបស់ SC នឹងទទួលបានការគាំទ្រដោយផ្ទាល់ពីក្រុមអ្នកបកប្រែផ្លូវការរបស់ VIETHOPE ក្នុងអំឡុងពេលនៃការពិនិត្យសុខភាពទាំងមូល ដើម្បីធានាថាការទំនាក់ទំនងផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រប្រព្រឹត្តទៅបានត្រឹមត្រូវ ងាយស្រួល និងរក្សាការសម្ងាត់។

- **ចំណាំអំពីតួនាទី និងនីតិវិធី៖**

- អតិថិជនមិនតម្រូវឱ្យធ្វើការកក់ពេលវេលាណាត់ជួបតាមរយៈ SC ឡើយ។ ក្នុងករណីអតិថិជនមានតម្រូវការប្រឹក្សាឬសុំជំនួយ បុគ្គលិក SC នឹងផ្តល់ការប្រឹក្សា និងណែនាំអតិថិជនពីរបៀបកក់ពេលវេលាណាត់ជួប តាមរយៈឆានែលផ្លូវការរបស់ VIETHOPE។
- SC មិនដើរតួនាទីជាអង្គភាពកណ្តាលក្នុងការផ្តល់សេវាវេជ្ជសាស្ត្រ ឡើយ។

6. ការទទួលខុសត្រូវ និងសិទ្ធិរបស់មជ្ឈមណ្ឌលវេជ្ជសាស្ត្រ VIETHOPE

- ការទទួលខុសត្រូវចំពោះគុណភាពសេវាកម្ម និងជំនាញផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ៖
  - VIETHOPEទទួលខុសត្រូវទាំងស្រុងចំពោះជំនាញវេជ្ជសាស្ត្រនៃសេវាកម្មដែលខ្លួនផ្តល់ដោយផ្ទាល់រួមទាំងការទទួលអ្នកជំងឺ ការពិនិត្យ វេជ្ជបញ្ជា ការអនុវត្តនីតិវិធី ការផ្តល់លទ្ធផល និងការដោះស្រាយពាក្យបណ្តឹងតវ៉ាដែលពាក់ព័ន្ធនឹងគុណភាពវិជ្ជាជីវៈ ។
  - ផ្តល់សេវាកម្មក្នុងវិសាលភាពជំនាញអាជ្ញាប័ណ្ណប្រតិបត្តិការនិងស្របតាមបញ្ជីសមាសធាតុត្រូវពិនិត្យដែលរួម

បញ្ចូលនៅក្នុងកញ្ចប់ពិនិត្យសុខភាពដែលអតិថិជនជ្រើសរើស។

- ធានាបាននូវភាពយុត្តិធម៌និងសិទ្ធិជម្រើសរបស់អតិថិជន៖ ជៀសវាងការបញ្ជូនបន្តដែលមិនចាំបាច់ទៅកាន់នាយកដ្ឋាន/គ្លីនិក;ការចៀសវាងពីការអនុវត្តសេវាកម្មឬការចេញវេជ្ជបញ្ជានីតិវិធីបន្ថែមនៅខាងក្រៅកញ្ចប់ដោយគ្មានការយល់ព្រមពីអតិថិជន(លើកលែងតែក្នុងករណីដែលតម្រូវដោយច្បាប់ឬតម្រូវការវេជ្ជសាស្ត្រចាំបាច់ផ្សេងទៀត)។

- ការទទួលខុសត្រូវទាក់ទងនឹងសុវត្ថិភាពទិន្នន័យ និងការគាំទ្រភាសា៖
  - VIETHOPEនឹងចាត់តាំងក្រុមអ្នកបកប្រែផ្លូវការមួយក្រុមក្រោមការគ្រប់គ្រងរបស់ខ្លួនដើម្បីគាំទ្រដល់អតិថិជនរបស់ SC ក្នុងអំឡុងពេលនៃការពិនិត្យសុខភាពទាំងមូល។
  - យើងខ្ញុំប្តេជ្ញាធានាការសម្ងាត់ដាច់ខាតនៃទិន្នន័យសុខភាពកំណត់ត្រាវេជ្ជសាស្ត្រនិងព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អតិថិជនរបស់យើង ស្របតាមច្បាប់ស្តីពីការការពារទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួន។
- សិទ្ធិអំណាចរបស់ Viethope ទាក់ទងនឹងប័ណ្ណ និងសេវាកម្ម៖
  - VIETHOPEរក្សាសិទ្ធិក្នុងការផ្ទៀងផ្ទាត់សុពលភាពនៃប័ណ្ណ(ប្រៀបធៀបលេខស៊េរីជាមួយបញ្ជីបញ្ជាក់)មុនពេលអនុម័តការផ្តល់ជូនសម្រាប់អតិថិជន។
  - VIETHOPE រក្សាសិទ្ធិក្នុងការបដិសេធមិនទទួលយកប័ណ្ណដែលមិនមានសុពលភាព ផុតកំណត់ ប្រើប្រាស់រួចមិនស្ថិតក្នុងបញ្ជីចេញផ្លូវការ ឬ ប័ណ្ណដែលត្រូវបានរំលោភ កែប្រែ ឬបង្ហាញសញ្ញានៃការក្លែងបន្លំ។
  - VIETHOPE នឹងទាញយក និងរក្សាទុកប័ណ្ណដើម បន្ទាប់ពីអតិថិជនបានបញ្ចប់ការទូទាត់សម្រាប់សេវាកម្ម។

7. លក្ខខណ្ឌទូទៅ

- តាមរយៈការចូលរួមក្នុងកម្មវិធីនេះអតិថិជនទទួលស្គាល់ថាពួកគេយល់និងយល់ព្រមគោរពតាមលក្ខខណ្ឌទាំងអស់នៃបទប្បញ្ញត្តិ។
- SC មិនចូលរួម ឬជ្រៀតជ្រែកក្នុងការសម្រេចចិត្តផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រវិជ្ជាជីវៈរបស់ VIETHOPE ទេ។ ដូច្នេះ SC មិនទទួលខុសត្រូវចំពោះការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ វេជ្ជបញ្ជា លទ្ធផលតេស្ត ការពិនិត្យ ឬការព្យាបាលដែលអនុវត្តដោយ VIETHOPE ឡើយ។
- សន្លឹកបញ្ជាក់សម្រាប់ការចូលរួមក្នុងកម្មវិធីប័ណ្ណបញ្ចុះតម្លៃដែលមានហត្ថលេខារបស់អតិថិជនគឺជាឯកសារដែលមានសុពលភាពដែលប្រើដើម្បីកំណត់ចំនួនពិតប្រាកដនៃប័ណ្ណបញ្ចុះតម្លៃដែលអតិថិជនបានទទួល។
- ធនាគារ SACOMBANK CAMBODIA ត្រូវបានលើកលែងពីការទទួលខុសត្រូវចំពោះការទាមទារសំណងទាក់ទងនឹងប័ណ្ណដែលបាត់ ការរង្វេងបាត់ ខូចខាត រំលោភឬផុតកំណត់បន្ទាប់ពីប័ណ្ណទាំងនោះត្រូវបានដឹកជញ្ជូនទៅអតិថិជនបានត្រឹមត្រូវ។

- ការសម្រេចចិត្តទាំងអស់របស់ធនាគារ SACOMBANK CAMBODIA ទាក់ទងនឹងកម្មវិធីផ្សព្វផ្សាយនេះ (ស្របតាមបទប្បញ្ញត្តិច្បាប់) គឺជាការសម្រេចចិត្តចុងក្រោយ។